



**VAMOS A JUGAR EN
SERIO CON**



LEGO SERIOUSPLAY™

Antecedentes

- 1995 Crisis empresa familiar
- “Crecen más pronto” y presencia de nuevos juegos en el mercado...
- Profesores escuela de negocios:
 - Personas como elemento clave para el éxito de las organizaciones
 - La estrategia como algo que se vive, no algo que se archiva en documentos



Qué es el Método LEGO® SERIOUS PLAY®

Una técnica que facilita la reflexión, comunicación y la resolución de problemas, que pueden utilizar las organizaciones, equipos de trabajo y las personas en general.

Fundamentada en investigaciones en áreas de negocios, desarrollo organizacional, psicología y aprendizaje, está basada en el concepto del “conocimiento que tienen las manos”.

Cuando las manos están ocupadas representando los problemas, la mente tiene capacidad de analizarlos, afrontarlos y solucionarlos con mayor facilidad.



En qué consiste el Método LEGO® SERIOUS PLAY®

Consiste en la construcción de **modelos tridimensionales** con piezas de **LEGO®** para identificar, analizar y solucionar problemas en la empresa y para desarrollar el trabajo en Equipo y la Toma de Decisiones compartidas.

Está basado en investigaciones científicas que demuestran que el **80% de las células cerebrales están directamente conectadas con las manos.**

Esto quiere decir que nuestras manos son capaces de retener información, que muchas veces no somos capaces de expresar de manera verbal.





Mediante **LEGO® SERIOUS PLAY®** los participantes construyen modelos que representan de manera metafórica la percepción, sentimientos y motivaciones que tienen sobre un concepto, idea, situación, proyecto o reto.



Es una herramienta de **Comunicación** muy potente, que fomenta el “Storytelling” (contar historias) o “Storymaking” (crear historias) para expresar ideas y valores, que exige la **implicación del grupo** al completo y que **explota la parte creativa** de nuestra mente, de una manera lúdica.



Y AHORA....

**¿JUGAMOS
EN SERIO?**

HABILIDADES BÁSICAS

Reto 1. Construye una torre. Usa la placa negra como base y termina con una bandera

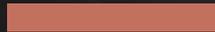
Puedes usar las piezas que quieras



START

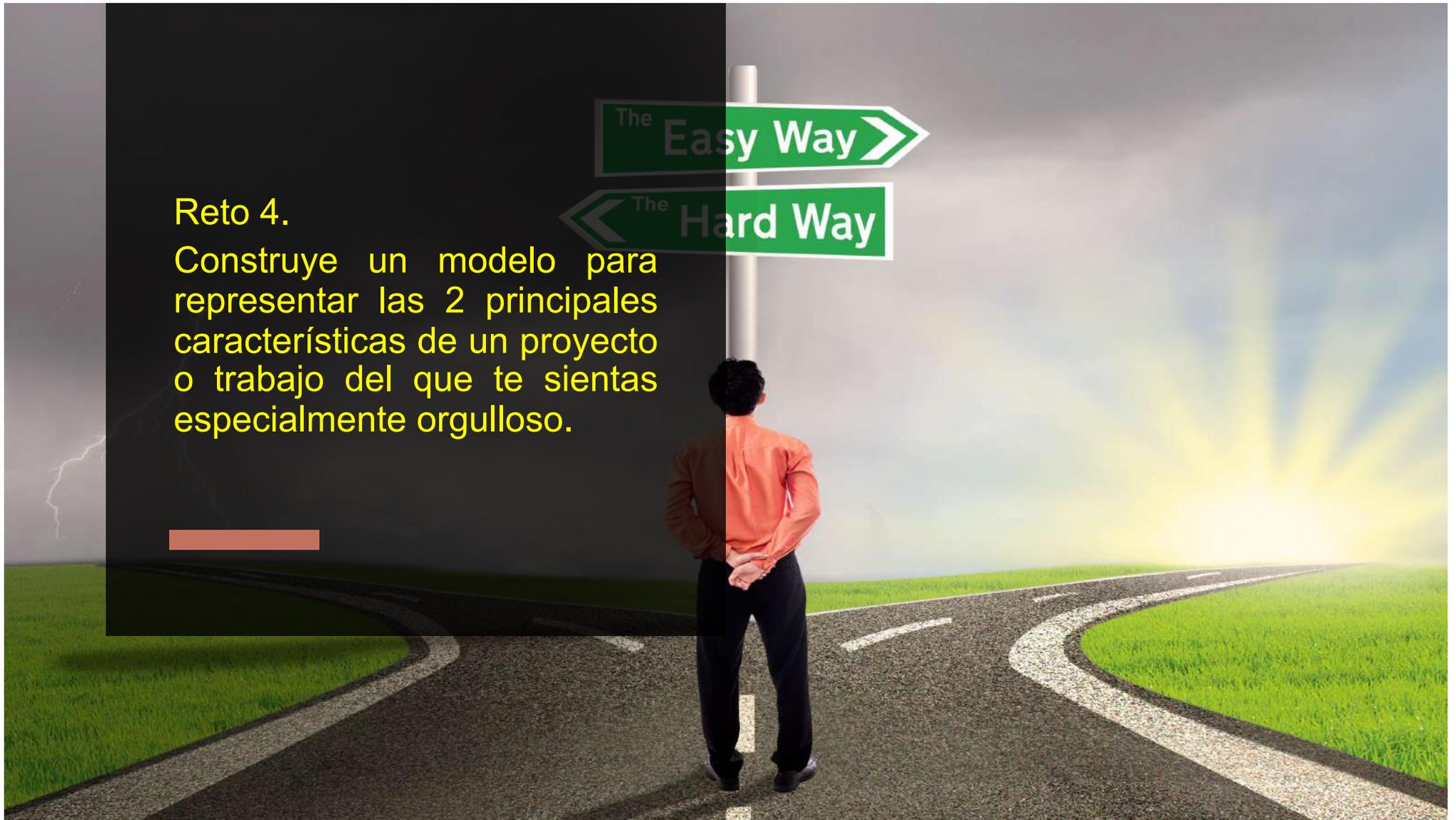
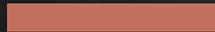
Reto 3.

Modifica tu modelo para representar la característica de un proyecto o trabajo pesadilla.



Reto 4.

Construye un modelo para representar las 2 principales características de un proyecto o trabajo del que te sientas especialmente orgulloso.





CAPÍTULO
MÉXICO 217

¡Bienvenidas!



ESTA CONFERENCIA TE DA CPES



CAPÍTULO
MÉXICO 217

Three book covers are displayed: "¿QUÉ PODRÍA SALIR DE ESTO?" by Carlos Seoane, "SEGURIDAD CORPORATIVA PEZA CLAVE EN EL ÁMBITO CORPORATIVO" by Antonio Gaona, and "YOVAN GALICO" by Yovan Galico.

CARLOS SEOANE CPP

ANTONIO GAONA

YOVAN GALICO

PANEL DE ESCRITORES

A LAS 17:15 HRS

Coffee & Learn / Zona de Experiencias

ESCANEA Y RECIBE TU
CONSTANCIA EN TU CORREO



Typeform



CAPÍTULO
MÉXICO 217

¡Gracias por ASISTir!



GRUPO IPS
GARANTÍA EN SEGURIDAD



Multiproseg
A quien valor merece



GRUPO
DILME
servicios de personal



JVP
LOGÍSTICA



SERVISEG+
SERVICIOS INTELIGENTES DE SEGURIDAD



"Nadie Conoce México Como Nosotros".



CIA KAPITAL S.A. de C.V.



REINVENTING PROTECTION

**AME hace que el mundo sea un
lugar más seguro en el que
trabajar**



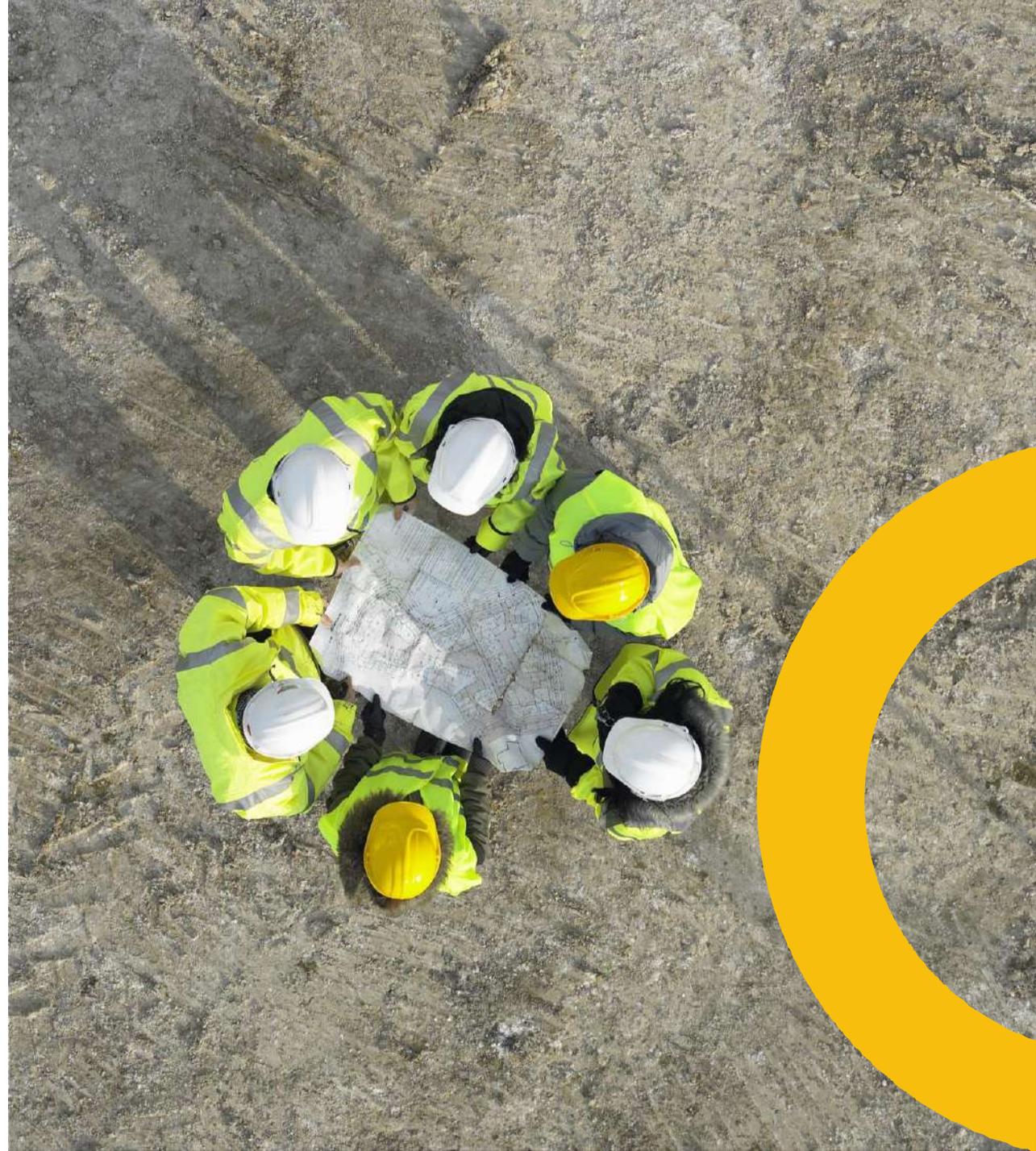
REINVENTING PROTECTION

Desde 1999 AME trabaja codo a codo junto a sus clientes para garantizar la seguridad en todos los ámbitos operativos al crear soluciones de **Active Safety** innovadoras.

Tras más de 20 años dedicados a diseñar, desarrollar e implementar soluciones integradas de Safety & Security para los sectores de Tunnelling & Construction, Intralogística e Industrial, AME se ha convertido en una marca muy reconocida tanto a nivel nacional como mundial gracias a su estilo que es el resultado de la **experiencia vertical** en el sector, un enfoque **customer centric** y **tecnología** siempre de punta.

MISION

Crear tecnología innovadora para proteger su tranquilidad.

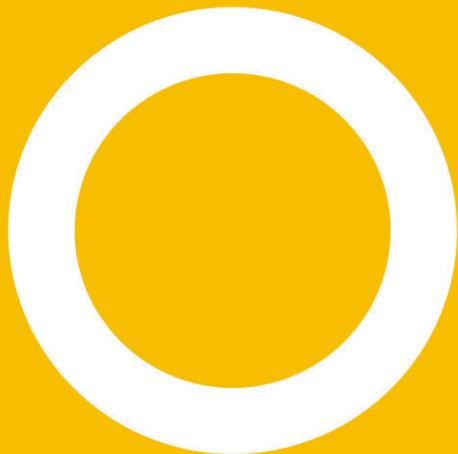




NUESTROS VALORES

INNOVACIÓN

Investigación, diseño y desarrollo constantes de soluciones de punta.



EXCELENCIA

Nunca transigir para llegar a los mejores resultados en términos de **calidad, eficacia y eficiencia**.



PARTNERSHIP

Hacer del cliente el centro alrededor del cual todo gira y encontrar la solución que se adapte a sus necesidades.





AME EN EL MUNDO

1.250
Clientes

8.320
Proyectos

22
Países





AME EN EL MUNDO





NUESTRO ENFOQUE

Escuchamos, aprendemos, y aplicamos la mejor solución para satisfacer vuestras exigencias ya que, para nosotros, **el cliente es el centro alrededor del cual todo gira.**

Gestionamos todos los aspectos del proyecto, desde el **asesoramiento preliminar** pasando por la **implementación de los sistemas** hasta el **análisis de los datos**, con el objetivo de transformarnos en el mejor *partner* a largo plazo de nuestros clientes, y así mejorar los estándares de seguridad.



- 1 ANÁLISIS DE LOS REQUISITOS DE SEGURIDAD
- 2 EJECUCIÓN DEL PROYECTO TÉCNICO
- 3 IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES
- 4 SUPERVISIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS
- 5 ASISTENCIA y MANTENIMIENTO



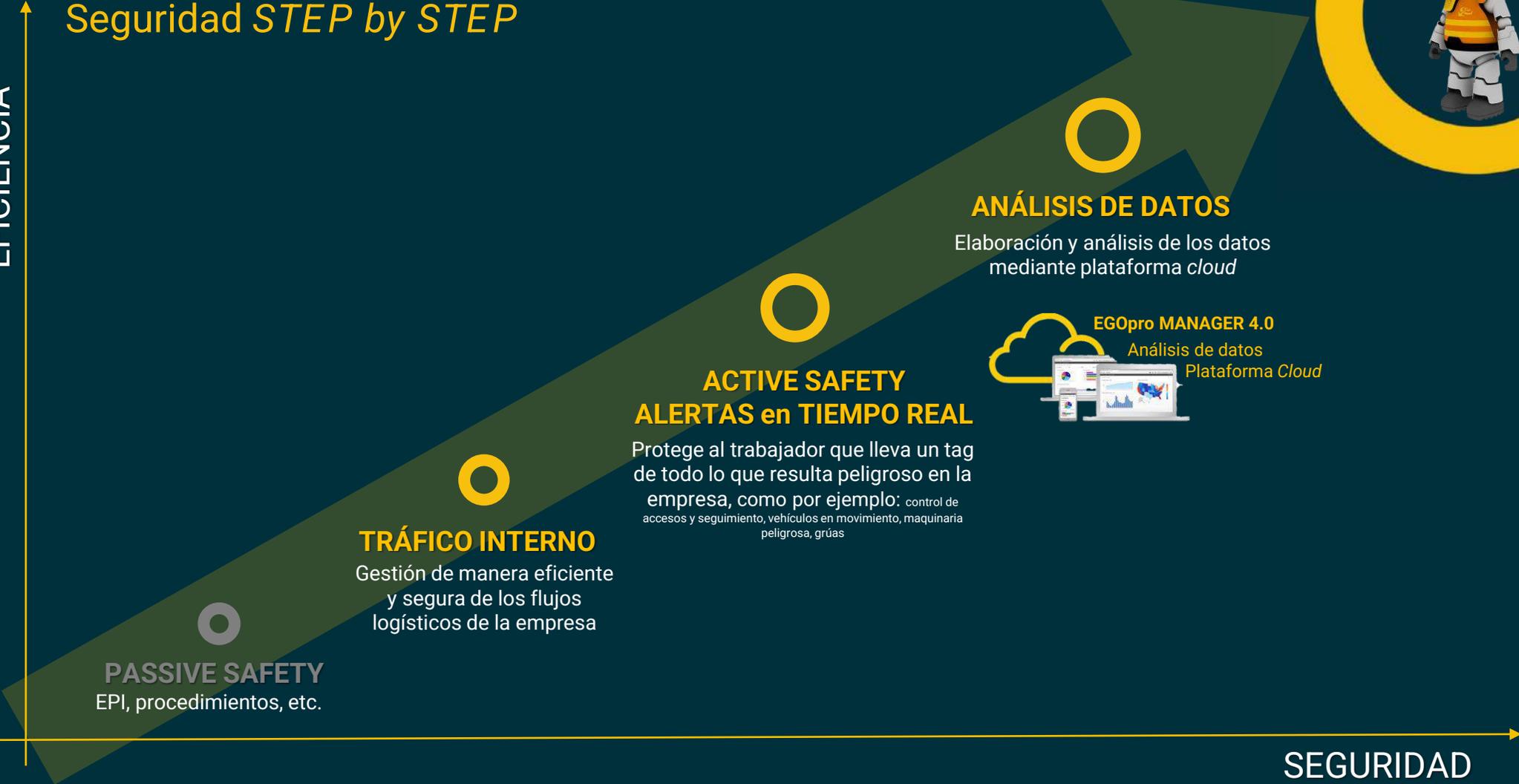
NUESTRO ENFOQUE PARA LA SEGURIDAD

Active Safety Evolution en 3 pasos o *STEP* modulares y escalables

Seguridad *STEP by STEP*



EFICIENCIA



PASSIVE SAFETY
EPI, procedimientos, etc.

TRÁFICO INTERNO

Gestión de manera eficiente y segura de los flujos logísticos de la empresa

ACTIVE SAFETY ALERTAS en TIEMPO REAL

Protege al trabajador que lleva un tag de todo lo que resulta peligroso en la empresa, como por ejemplo: control de accesos y seguimiento, vehículos en movimiento, maquinaria peligrosa, grúas

ANÁLISIS DE DATOS

Elaboración y análisis de los datos mediante plataforma *cloud*



EGopro MANAGER 4.0
Análisis de datos
Plataforma *Cloud*

SEGURIDAD



EGOpro **Safe** TRAFFIC MANAGEMENT

GESTIÓN DEL TRÁFICO

Soluciones innovadoras para gestionar de manera eficiente y segura los flujos de la empresa para todas las medidas de seguridad que exija el tráfico interno

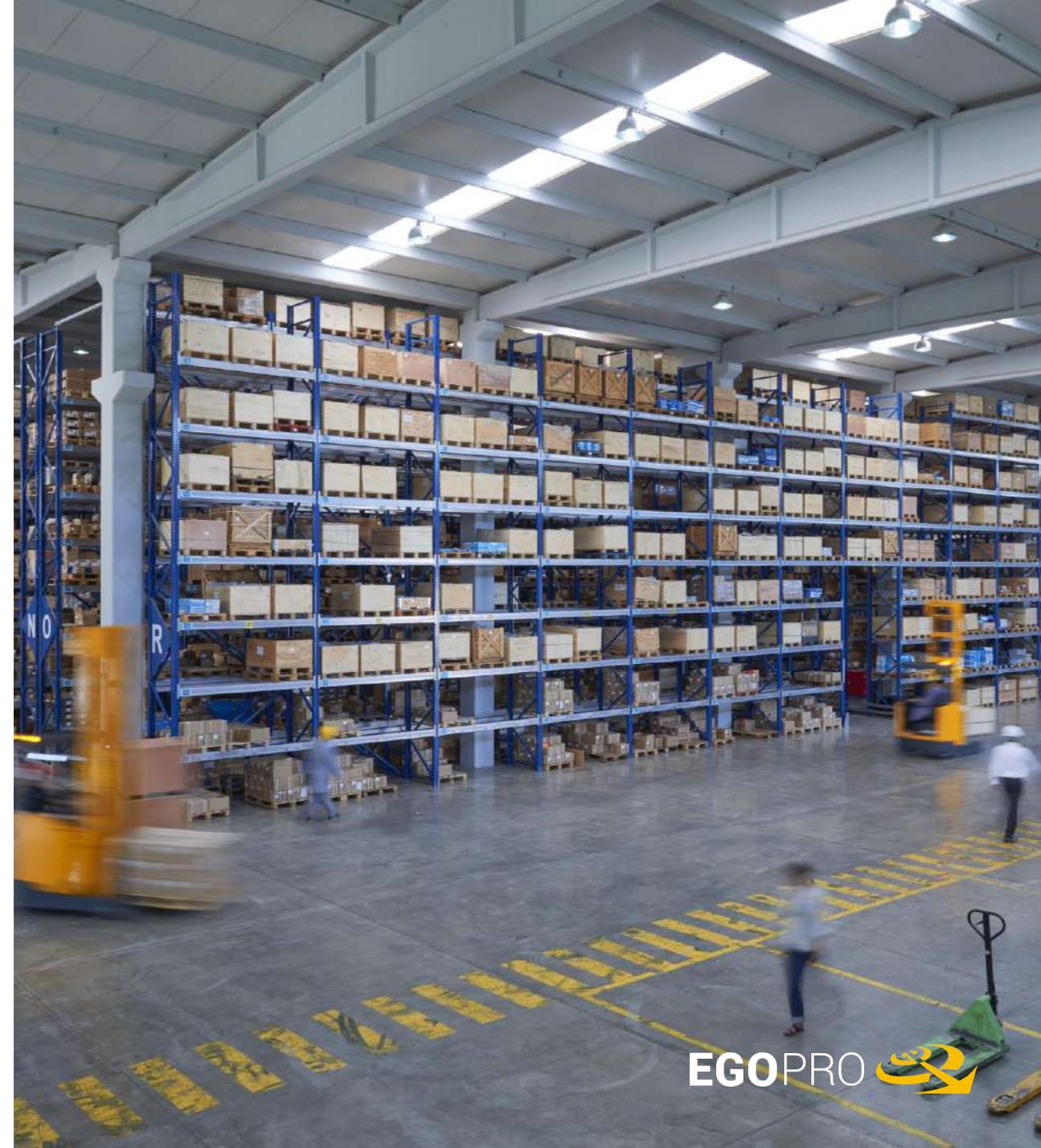


EGOpro Safe TRAFFIC MANAGEMENT

TRÁFICO INTERNO

AME puede satisfacer todas los requisitos de tráfico interno gracias a una solución integral y personalizada que se basa en sus necesidades de **seguridad** y mejora la **eficiencia** productiva.

- Gestión de acceso tanto de vehículos como de personal a pie
- Gestión de pasos peatonales e intersecciones.
- Gestión de las zonas en que confluyen vehículos y personal a pie
- Gestión de personal y vehículos externos





EGOpro Safe ZONING

TRAFFIC MANAGEMENT

EGOPRO SAFE

REFLECTOR UWB PLUS



DISPOSITIVO QUE DEBE INSTALARSE EN EL TECHO DE LA CARRETILLA ELEVADORA



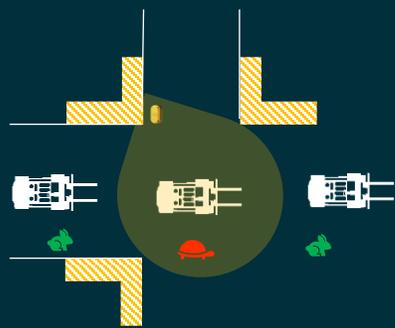
EGOPRO SAFE ZONING UWB PLUS

SPOT



EGOpro Safe Zoning SPOT controla de manera segura pasos peatonales, puerta seccionales, puntos ciegos e intersecciones al crear una área delimitada dentro de la cual se puede definir:

- **la performance del vehículo**
(reducir la velocidad, bajar las horquillas, etc.)
- **estado del entorno**
(encender alarmas, abrir puertas, etc.)



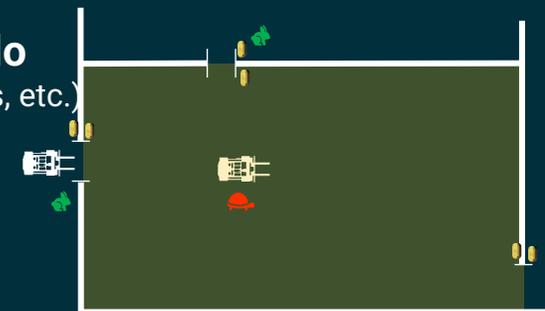
EGOPRO SAFE ZONING UWB PLUS

GATE



Cuando el vehículo pasa por el EGOpro Safe Zoning GATE, cambia sus funciones y las mantiene hasta que vuelve a pasar por la puerta virtual. Además de definir la performance del vehículo, el sistema puede interactuar con el ambiente alrededor.

- **la performance del vehículo**
(reducir la velocidad, bajar las horquillas, etc.)
- **estado del entorno**
(encender alarmas, abrir puertas, etc.)





EGOpro
Active Safety



EGOpro Active Safety

PASSIVE SAFETY

Medidas que garantizan la seguridad del operario en caso de accidentes.
Por ejemplo, casco, cinturón, etc.

A

ACTIVE SAFETY

Medidas que limitan la posibilidad de un accidente al ayudar al operario en situaciones críticas para evitar que ocurran accidentes.

EGOPRO 

EGOPRO 



EGOpro Active Safety

EPI ACTIVOS

Los trabajadores tendrán un TAG RFID multifunción activo que creará una SAFETY BUBBLE (burbuja de seguridad), la cual brindará una protección de 360° al trabajador frente a los riesgos de los entornos de trabajo peligrosos.

y

SENSORES ACTIVOS

Se instalarán sensores EGOpro en todas las carretillas y maquinaria peligrosas con el fin de detectar aquellos EPI que estén activos.





EGOpro ACTIVE SAFETY



EGOpro Safe MOVE

Solución anticolidión entre el operario y el vehículo en movimiento.



EGOpro Safe Anti-Crushing

Control y gestión de áreas peligrosas alrededor de maquinaria fija



REINVENTING PROTECTION



EGOpro Safe Access Control y Monitoring

Gestión y control de las autorizaciones de ingreso y seguimiento en áreas peligrosas.



EGOpro Safe Anticollision CRANE

Solución que evita colisiones entre puentes grúa y operarios a pie.





EGOpro **Safe MOVE**

ANTICOLISIÓN

Solución para evitar colisiones entre un vehículo en movimiento y un operario a pie, y entre vehículos. Se adapta a todo tipo de vehículo, entorno y actividad operativa.



EGOpro Safe MOVE

La gama de los sistemas anticolidión EGOpro Safe MOVE - compuesta por AMESPHERE, EASY, y COMPACT - funcionan perfectamente integrados unos con otros, logrando garantizar precisión, fiabilidad y adaptabilidad a todo tipo de vehículo, entorno y actividad.

Gracias a este sistema, se reduce al mínimo el riesgo de colisiones, ya que éste alerta mediante alarmas visuales y acústicas cuando **hay un operario a pie u otro vehículo** trabajando alrededor del vehículo, y la **posición** en que se encuentra





EGOpro Safe MOVE UWB



GAMA MOVE UWB

La gama de los sistemas anticolidión **EGOpro Safe MOVE** – compuesta por **SMART, EASY, y COMPACT** – funcionan perfectamente integrados unos con otros, y con el mismo TAG para el trabajador.

1. AMESPHERE

Lo mejor de la gama



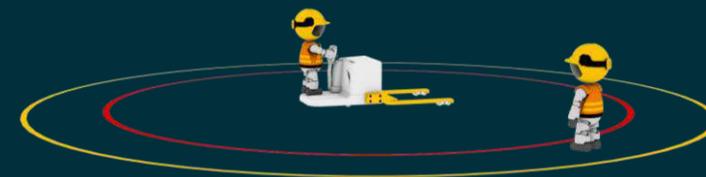
2. EASY

Solución avanzada



3. COMPACT

Starter pack





EGOpro Safe MOVE UWB

COMPACT

COMPACT: seguridad de base en un **único elemento**.

CARACTERÍSTICAS

- Fácil de instalar. Consta de **solo 1 dispositivo**.
- Ledes de alerta de peligro
- 3 ALARMAS: Warning - Pre-warning - Presencia
- Relé para disminuir la velocidad del vehículo
- **App Easy Programmer** para configurar el dispositivo mediante Bluetooth





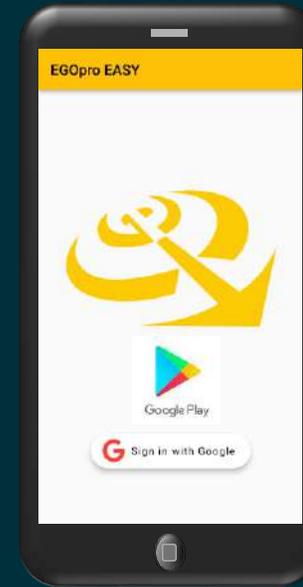
EGOpro Safe MOVE UWB

EASY - COMPACT

Ledes de alerta de peligro y mayor intensidad del sonido a medida que se acerca el operario a pie.



MÓDULO VEHÍCULO/VEHÍCULO Alerta INTERMITENTE



EGOpro EASY Programmer

Se trata de una app, disponible en **Google Play Store**, que se descarga en una tableta o teléfono inteligente y permite configurar los sistemas EGOpro EASY y COMPACT de una manera simple e intuitiva.

Mediante Bluetooth, se pueden configurar los parámetros a continuación:
RANGE – SONIDO – RELÉS – LOG DE EVENTOS

✓ ACTUALIZACIÓN CONTINUA

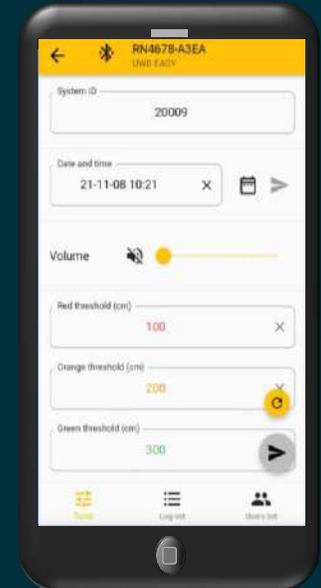
El programa está **siempre actualizado** con la última versión del software de programación

✓ DESCARGA INMEDIATA

El programa está **disponible directamente** y de la misma manera en todo el mundo

✓ INSTALACIÓN MÁS RÁPIDA

Programa de configuración **simple e intuitivo** con tableta o teléfono mediante Bluetooth





AMESPHERE

The next frontier of safety



AMESPHERE

AMESPHERE es un mundo de servicios innovadores por abono para el sector de la seguridad en el trabajo.

Entrar en el mundo AMESPHERE te permite acceder a una serie de servicios:

- ✓ Solución de **anticolisión entre vehículo y persona y entre vehículos.**
- ✓ **Recogida, memorización y almacenamiento seguro** en la plataforma *cloud* de los datos que constantemente genera el sistema
- ✓ **Análisis sintético, objetivo y ponderado según el nivel de riesgo** de la seguridad y *report* de la eficiencia de tu planta u obra.

Cómo acceder a los servicios de AMESPHERE

 **AMESPHERE PLATFORM**



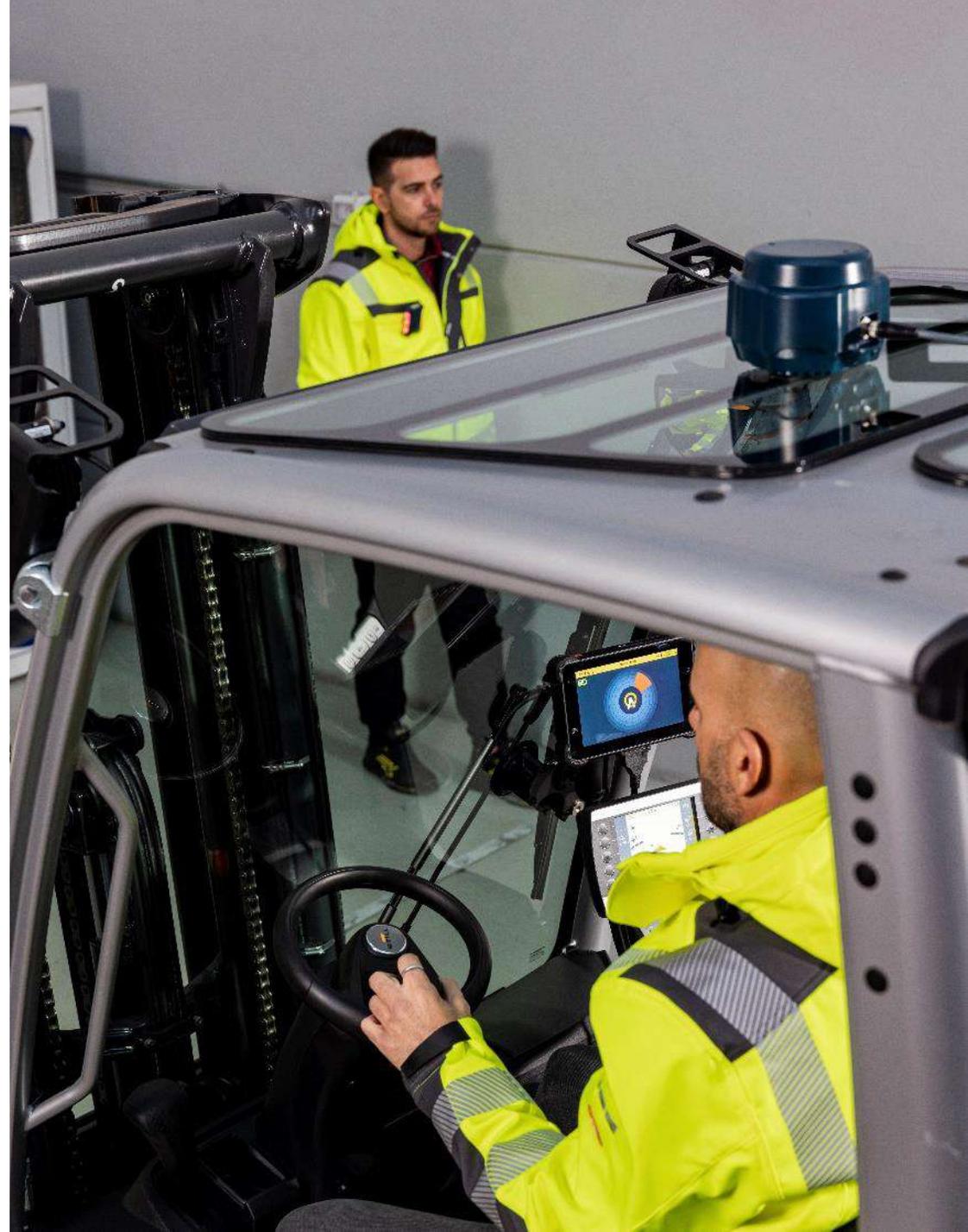

 
AMESPHERE TAG

AMESPHERE Solución anticolidión

ANTICOLIDIÓN

La solución consta de únicamente 2 dispositivos conectados vía Bluetooth o de solo un simple cable, fáciles de instalar en carretillas elevadoras, excavadoras, puentes grúa, AGV, y cualquier tipo de maquinaria.

El sistema permite visualizar e indicar en tiempo real en una *tablet* la presencia y la posición del operario a pie que lleva un TAG y se encuentra en una situación de peligro.



AMESPHERE ANTI-COLLISION APP

ESTÁNDAR

El sistema detecta y visualiza en tiempo real en una *tablet* la presencia y la posición del peligro con más «alert» teniendo en cuenta las zonas configuradas:

- **Amarillo** *Pre-warning* y **Rojo** *warning* para el peatón
- **Gris** *Pre-warning* y **Blanco** *warning* para el vehículo

Forma del *range* de detección cuyas dimensiones y forma pueden adaptarse (6 puntos para adaptar)



ADAPTATIVO

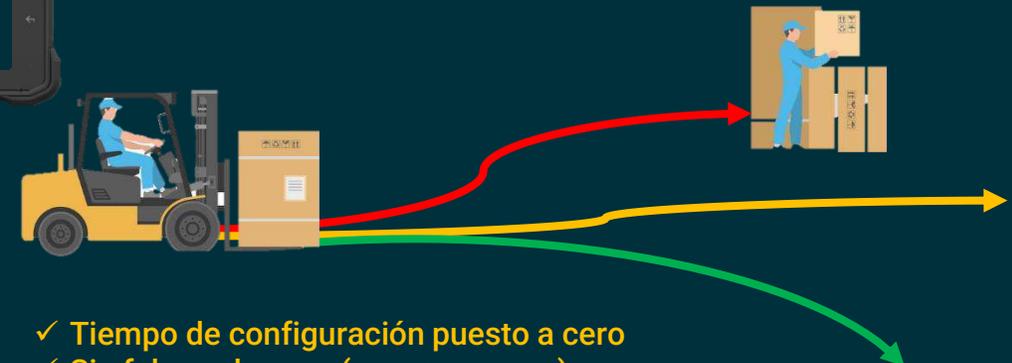
El sistema detecta un evento, evalúa el NIVEL DE RIESGO, y aparece una alarma en el *display* solo del evento que supera un umbral de riesgo determinado.

El algoritmo calcula en tiempo real el nivel de riesgo teniendo en cuenta la **velocidad** a la cual el TAG se acerca o aleja del vehículo, la **trayectoria** y según los **parámetros configurables**:

- tiempo de reacción
- **distancia de seguridad**



RISK



- ✓ **Tiempo de configuración puesto a cero**
- ✓ **Sin falsas alarmas (zonas seguras)**

AMESPHERE TRANSMISIÓN DE DATOS

Transmisión **directa y en ambos sentidos** de los datos en la *cloud* - AMESPHERE
PLATFORM



AMESPHERE DATA REPRESENTATION

AMESPHERE PLATFORM

En el *dashboard* aparecen representados **los report** que indican los niveles de riesgo característicos de un contexto laboral en particular



MAPA por densidad de interacciones consideradas según el nivel de riesgo

■ GRAVE ■ MEDIA ■ BAJA



CANTIDAD SEMANAL de interacciones según el nivel de riesgo.

■ GRAVE ■ MEDIA ■ BAJA



ESI
INDICADOR DE EFICIENCIA Y SEGURIDAD



AMESPHERE

ESI - Indicador de Eficiencia y Seguridad

LA SEGURIDAD A OTRO NIVEL CREA EL PERFECTO EQUILIBRIO ENTRE SAFETY Y EFFICIENCY

Mediante el **análisis predictivo** basado en **Big Data**, y gracias a que utilizamos instrumentos de **IA y Machine Learning**, elaboramos con éxito la síntesis de la relación entre eficiencia y seguridad en el coeficiente ESI.

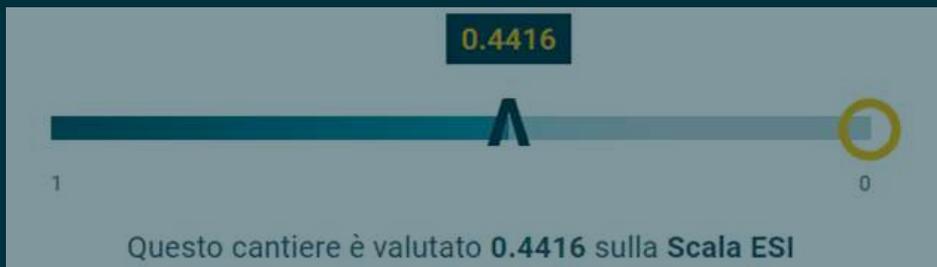
El ESI es el resultado de procesar los datos que se recogen mediante sensores, ponderados según el nivel de riesgo y los datos relativos a la eficiencia del vehículo, resumidos en un número real del 0 al 1.

*Mientras más cerca está este número del cero, tanto más **seguro y eficiente** es el ambiente de trabajo o la planta.*



ESI

INDICADOR DE EFICIENCIA Y SEGURIDAD

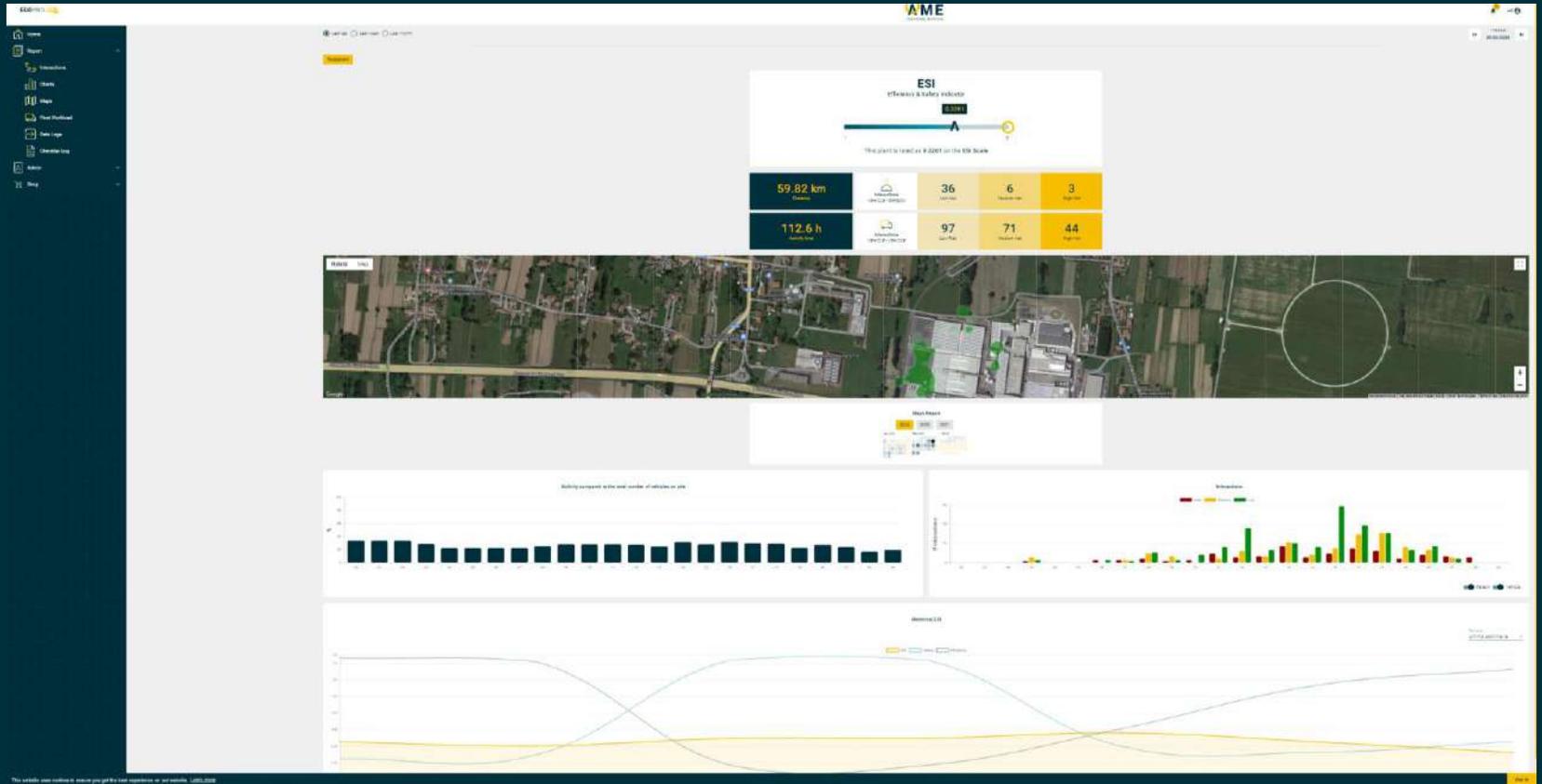


Gracias a este indicador, los encargados de las plantas puede supervisar el ambiente de trabajo **de manera diaria, semanal o mensual** de manera de poder tomar **MEDIDAS PREVENTIVAS** y controlar su eficacia.

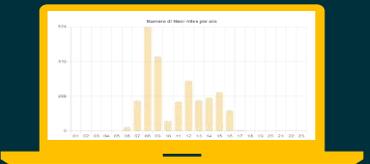
Por ejemplo:

- *Modificaciones a los procedimientos relacionados con el acceso de personal a algunas zonas*
- *El límite de velocidad en zonas peligrosas delimitadas*
- *La cantidad máxima de vehículos u operarios a pie en las zonas de riesgo*
- *Cursos de formación específicos*
- *Etc.*

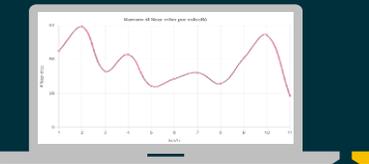
AMESPHERE DASHBOARD



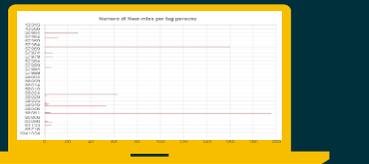
POR DÍA



POR HORA



POR VELOCIDAD



POR TRABAJADOR



MAPEO DE EVENTOS



AMESPHERE VENTAJAS EXTRA

SIMPLE DE INSTALAR



- ✓ 2 dispositivos conectados vía Bluetooth
- ✓ Reducción de tiempos y costes de instalación
- ✓ Se lo puede cambiar de un vehículo a otro (cambio de flota, alquiler, máquina parada, etc...)
- ✓ Puede llevar una pila

TECNOLOGÍA LPS



- ✓ Detección con **Precisión centimétrica**
- ✓ Forma del **range** cuyas dimensiones y forma pueden adaptarse en el **modo adaptativo**
- ✓ Se puede gestionar la *performance* de la carretilla elevadora (relé) y del sistema
- ✓ **TAG** recargable - Led y vibración

CONECTIVIDAD



- ✓ Transmisión **directa y en ambos sentidos** de los datos en la *cloud* - **AMESPHERE platform**
- ✓ *Storage* de los datos en la plataforma *cloud*
- ✓ **Actualización continua de SW y FW**
- ✓ Ayuda y asistencia remota

ANÁLISIS DE DATOS



- ✓ **Dashboard** intuitivo con cálculo del **ESI - Efficiency and Safety Indicator**
- ✓ Procesamiento, análisis e informes de los datos recogidos **en función del nivel de riesgo**
- ✓ Visualización de las franjas horarias, las operaciones y las zonas más susceptibles a presentar riesgos, y la *fleet management*

AME | WHERE INNOVATION PROTECTS YOU



www.ameol.it - sales@ameol.it





Powered by:



Cambio en el panorama del crimen organizado y su impacto para el sector privado

Alejandra Soto, directora asociada

19 de abril de 2023

Control Risks

Niveles de amenaza de seguridad en México

Powered by:

Muy bajo

El entorno de seguridad y el contexto social (por ejemplo, activismo de sindicatos, comunidades o relacionado al medio ambiente y/o conflictos de tierra) no representan un obstáculo para los negocios.

Bajo

A pesar de algunos desafíos, el entorno de seguridad y el contexto social no impiden las actividades normales de negocios.

Medio

El entorno de seguridad y/o el contexto social impiden ocasionalmente las operaciones comerciales; las actividades comerciales pueden requerir una provisión reforzada de seguridad.

Alto

El entorno de seguridad y/o el contexto social presentan desafíos persistentes y serios para las empresas; las actividades comerciales de rutina generalmente requieren provisiones reforzadas o especializadas de seguridad.

Extremo

El entorno de seguridad y/o el contexto social representan un obstáculo insuperable para hacer negocios, incluso si existen medidas de seguridad reforzadas y/o especializadas.

Control Risks



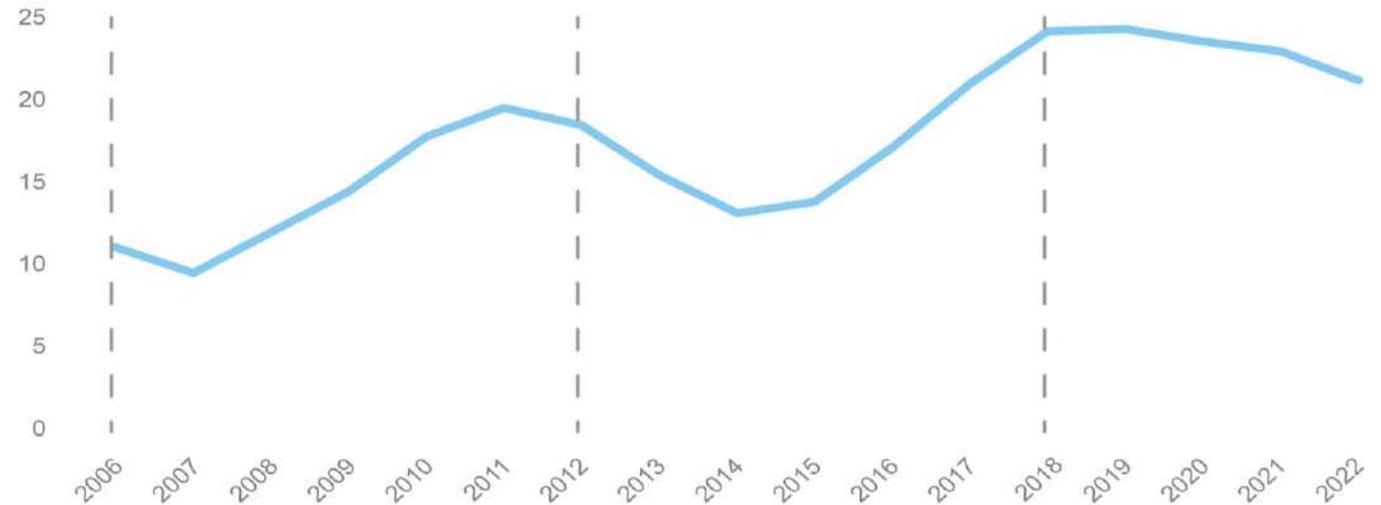
Cambio en el panorama de violencia

Powered by:

► Cambios en distintos rubros

- ◆ Geografía criminal
- ◆ Tipo de delitos y víctimas
- ◆ Actuación del gobierno federal

► Tasa de homicidios dolosos por cada 100,000 habitantes (2006-2022)



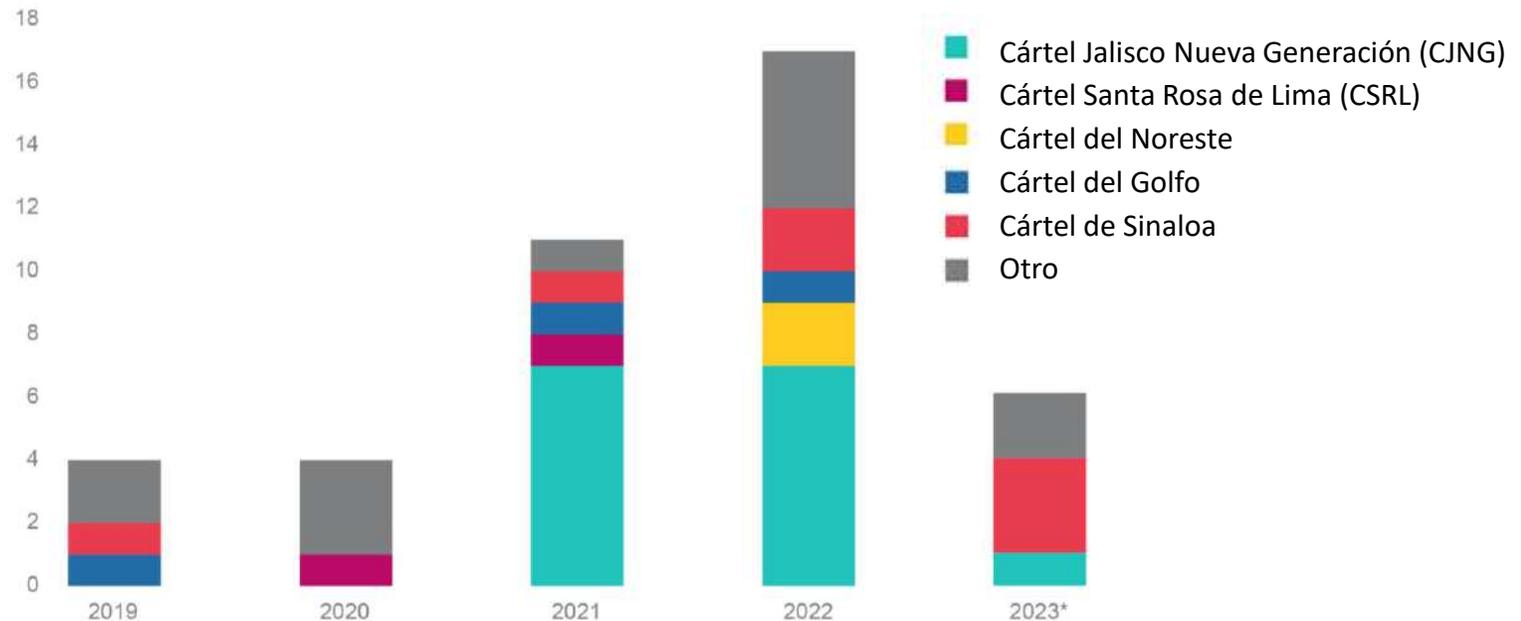
Control Risks

Cambio en la actuación del Gobierno federal

Las acciones (y omisiones) del Gobierno federal para atender la inseguridad se traducen en un cambio en el panorama de riesgos operativos y de seguridad para las empresas.

- ▶ Atención al crimen organizado
- ▶ Acciones contra organizaciones delictivas
- ▶ Arrestos de liderazgos criminales

▶ Arrestos de líderes criminales por grupo

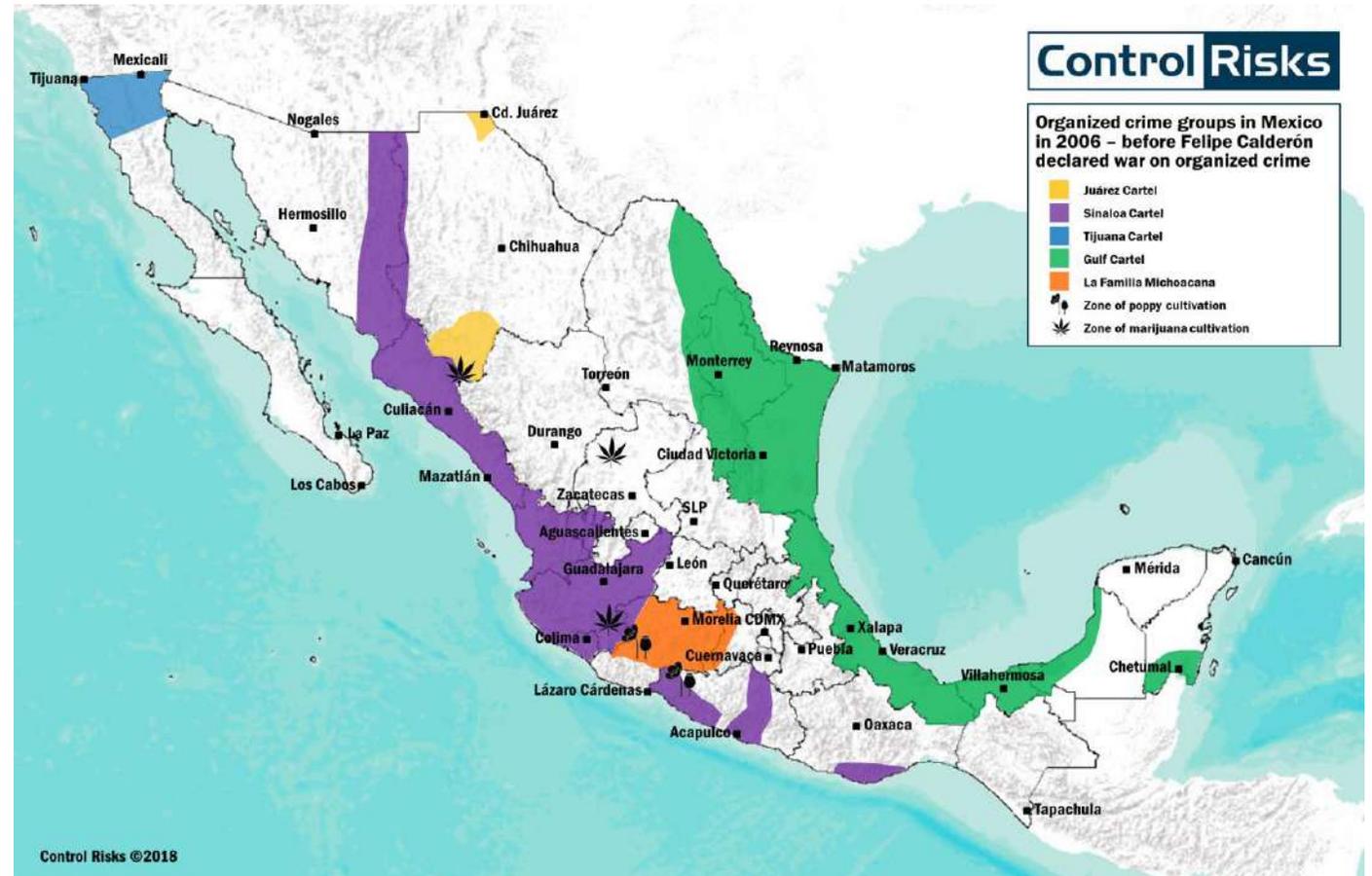


Volatilidad en el panorama criminal

Powered by:

- ▶ Nuevas fronteras criminales
- ▶ Nuevos grupos, facciones y alianzas
- ▶ Nuevas víctimas

▶ Mapa de crimen organizado, 2006



Volatilidad en el panorama criminal

Powered by:

- ▶ Nuevas fronteras criminales
- ▶ Nuevos grupos, facciones y alianzas
- ▶ Nuevas víctimas

▶ Mapa de crimen organizado, 2022



¿Cómo navegar los retos?

Gestionar los riesgos para capitalizar las oportunidades

- ▶ Enfoque hiperlocal
- ▶ Sofisticación analítica
- ▶ Actualización constante
- ▶ Gestión integral de riesgos

Control Risks



Nuestros Servicios

- Riesgo político y país
- Gestión de riesgos de seguridad
- Herramientas predictivas de monitoreo de riesgos
- Seguridad operacional y protección
- ESG y sustentabilidad del negocio
- Apoyo en inversiones
- Seguridad cibernética y digital
- Resiliencia organizacional

Control Risks

- Respuesta a crisis
- Respuesta al ransomware y la extorsión
- Ética, cumplimiento y gobernanza
- Sanciones y cumplimiento comercial
- Investigaciones, litigios y forense
- Gestión de riesgos de terceros
- Soluciones de capacitación y desarrollo
- Riesgo y seguridad en eventos masivos



La Seguridad Privada y Los Derechos Humanos

Ponente:

Dr. César Carrión Moreno

Crnl. de Policía de Estado Mayor S.P.

Cónsul de Ecuador en México.

CDMX, 18 de abril de 2023



DEMOCRACIA

Ejecutivo

Legislativo

Judicial





Crnl. de Policía de E.M.S.P.
César Carrión Moreno

La Seguridad Privada

- **Orígen**
- **Importancia**
- **Legalidad**

Los DDHHs. de la Seguridad Privada

- **Los DDHHs. Universales**
- **Código de Conducta**
- **Protocolos, Manuales, Reglamentos.**

Desafíos de la Seguridad Privada - DDHHs.



DERECHOS HUMANOS UNIVERSALES

La Declaración Universal de Derechos Humanos Todos

- 
- **Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley:**
 - **Militares**
 - **Policías**
 - **Custodios/Seguridad Privada**
- 



DERECHOS DE LOS POLICIAS HUMANOS

FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LA LEY
MONOPOLIO DE LA VIOLENCIA/FUERZA

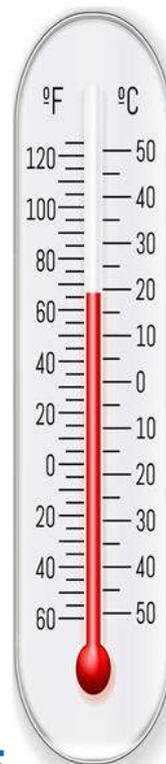
LABORAL USO LEGITIMO DE LA FUERZA

SEGURIDAD PUBLICA

- La Declaración Universal de Derechos Humanos **1948**
- Código de Conducta Para Funcionarios Encargados de Hacer Cumplir La Ley **1979**
- Constitución
- Leyes/Reglamentos
- GOBERNABILIDAD / IDEOLOGÍA

Polémico y subjetivo

“EXCESO DEL USO DE LA FUERZA”



Tercera edición: **2013/2018**
Comisión Nacional de los DD.HH.
9 DERECHOS
14 OBLIGACIONES



¡¡ VIOLACION DE DERECHOS HUMANOS !!

A LOS FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LA LEY

INTERNO

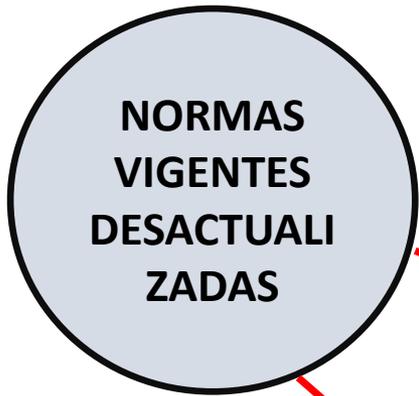
LABORAL

EXTERNO

- ABUSO DE PODER/JERARQUIA
- INTERESES/CORRUPCIÓN

- AUTORITARISMO CENTRAL
- MANIPULACIÓN POLITICA
- CORRUPCION
- NORMAS AMBIGUAS





➤ 1948

DDHHs

➤ 1979

Código de Conducta

LEY FEDERAL DE SEGURIDAD PRIVADA

Diario Oficial de la Federación

6/julio/2006 TEXTO VIGENTE.

/Última Reforma publicada DOF

17-10-2011

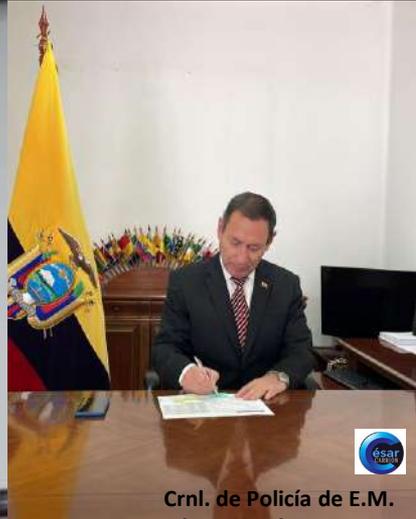
- LOGISTICA
- TECNOLOGIA



CONCLUSIONES REALIZAR

- **VOCERÍAS** DE FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS **PARA** LOS FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LA LEY.
- **PROTECCION** EFECTIVA DE LOS DERECHOS HUMANOS **PARA** LOS FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LA LEY.
- **REDISEÑO** DEL CÓDIGO DE CONDUCTA **PARA** LOS FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LA LEY.
- **PROYECTOS DE REFORMA EN** LOS CÓDIGOS PENALES Y DE PROCEDIMIENTO PENAL. **QUE GARANTICEN** LOS DERECHOS DE LOS FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LA LEY.





Gracias por su
amable atención





La mayor exhibición de productos y soluciones de seguridad en América Latina

Powered by



**18-20
ABRIL
2023**

Ciudad de México
Centro Citibanamex



Built by **RX** In the business of building businesses

Content Information
CS-LE-A-DR-VV



Analysis points
20.22---962081

AA.92022
Accuracy
safety



www.exposeguridadmexico.com

El logotipo de Expo Seguridad México es una marca registrada de Reed Exhibitions Mexico SA de CV.



Powered by:



EL ALCANCE DE LA CRIMINOLOGÍA EN LA PREVENCIÓN DE LA INSEGURIDAD Y LA VIOLENCIA

**DRA. ANA MARÍA ESQUIVEL
HERNÁNDEZ**

**PRESIDENTA EJECUTIVA DEL CONSEJO
CIUDADANO DE SEGURIDAD PÚBLICA
DE NUEVO LEÓN**

CD. MÉXICO ABRIL 2023

EL IMPACTO ECONÓMICO DE LA VIOLENCIA EN MÉXICO



- Según el Índice de Paz México se estima que el impacto económico de la violencia en México el 2021 fue de 4.9 billones de pesos (243,000 millones de dólares).
- Equivale al 20.8% del PIB de México.
- Sobre una base per cápita, el impacto económico de la violencia fue de 38,196 pesos por habitante.
- Desde 2016, más de 117,000 personas fueron desplazadas internamente, y al menos 44,905 ocurrieron en 2021.

ESCENARIO EN MÉXICO

Powered by:



CRIMINOLOGÍA, VIOLENCIA E INSEGURIDAD

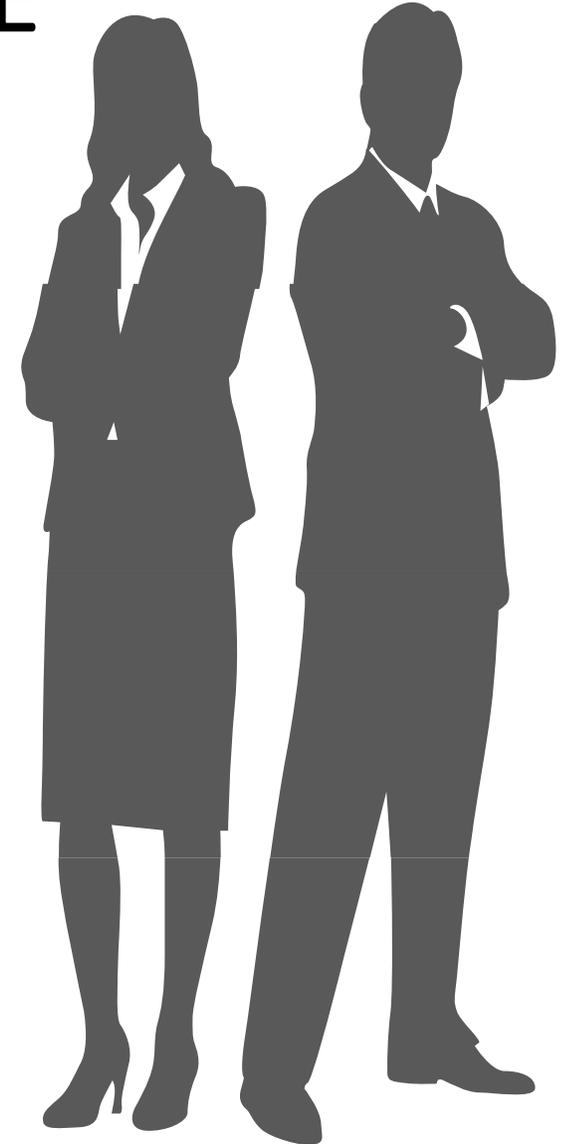
Powered by:

Ciencia empírica interdisciplinaria que se ocupa del estudio del crimen, de la persona, del infractor, la víctima y el control social del comportamiento delictivo,

Y trata de suministrar información válida, contrastada, sobre la génesis, dinámica y variables principales del crimen (contemplando éste como problema individual y como problema social),

Así como sobre los programas de prevención eficaz del mismo, las técnicas de intervención positiva en el hombre delincuente y los diversos sistemas de respuesta al delito.

(De Molina, 2006).



SEGURIDAD Y SUS ENFOQUES



SEGURIDAD PÚBLICA

Se orienta a garantizar la seguridad pública y combatir la comisión de delitos y faltas administrativas.



SEGURIDAD CIUDADANA

Pone en el centro a las personas y promueve la participación de diversos actores en la coproducción de seguridad.



SEGURIDAD HUMANA

Se centra en las personas, se orienta a la prevención y busca fortalecer el empoderamiento de las personas y sus comunidades.

LA VIOLENCIA

**La Organización Mundial de la Salud la define:
El uso deliberado de la fuerza física o el poder,
ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra
uno mismo, otra persona o un grupo o
comunidad, que cause o tenga muchas
probabilidades de causar lesiones, muerte,
daños psicológicos, trastornos del desarrollo o
privaciones.**



QUE PODEMOS HACER



PREVENCIÓN DEL DELITO Y/O PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

- PREVENCIÓN DEL DELITO
 - SEGURIDAD PÚBLICA
- Concepto asociado a la Seguridad Pública, que busca de forma reactiva, prevenir las conductas antisociales tipificadas como delitos.
- Responsabilidad exclusiva del Estado.





- PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA
- SEGURIDAD CIUDADANA

- La Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia en su Artículo 2.
- La prevención social de la violencia y la delincuencia es el conjunto de políticas públicas, programas y acciones orientadas a reducir factores de riesgo que favorezcan la generación de violencia y delincuencia, así como a combatir las distintas causas y factores que la generan.
- Corresponsabilidad entre Estado y ciudadanos.



LA CRIMINOLOGÍA Y LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

DISEÑO E INTERVENCIÓN EN PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS

LA CONSTRUCCIÓN DE LA POLÍTICA CRIMINAL O CRIMINOLÓGICA

LA PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA



DISEÑO E INTERVENCIÓN EN PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS

DIAGNÓSTICO

Es la identificación de la naturaleza o esencia de una situación o problema y de las posibles causas del mismo.

IMPLEMENTACIÓN

Son las acciones que se llevan a cabo como resultado del diagnóstico, análisis del problema y selección de soluciones con base a la metodología científica.

EVALUACIÓN

La evaluación es la comparación de lo realizado con lo planificado (resultados/ impactos). Medición en un punto dado en el tiempo.

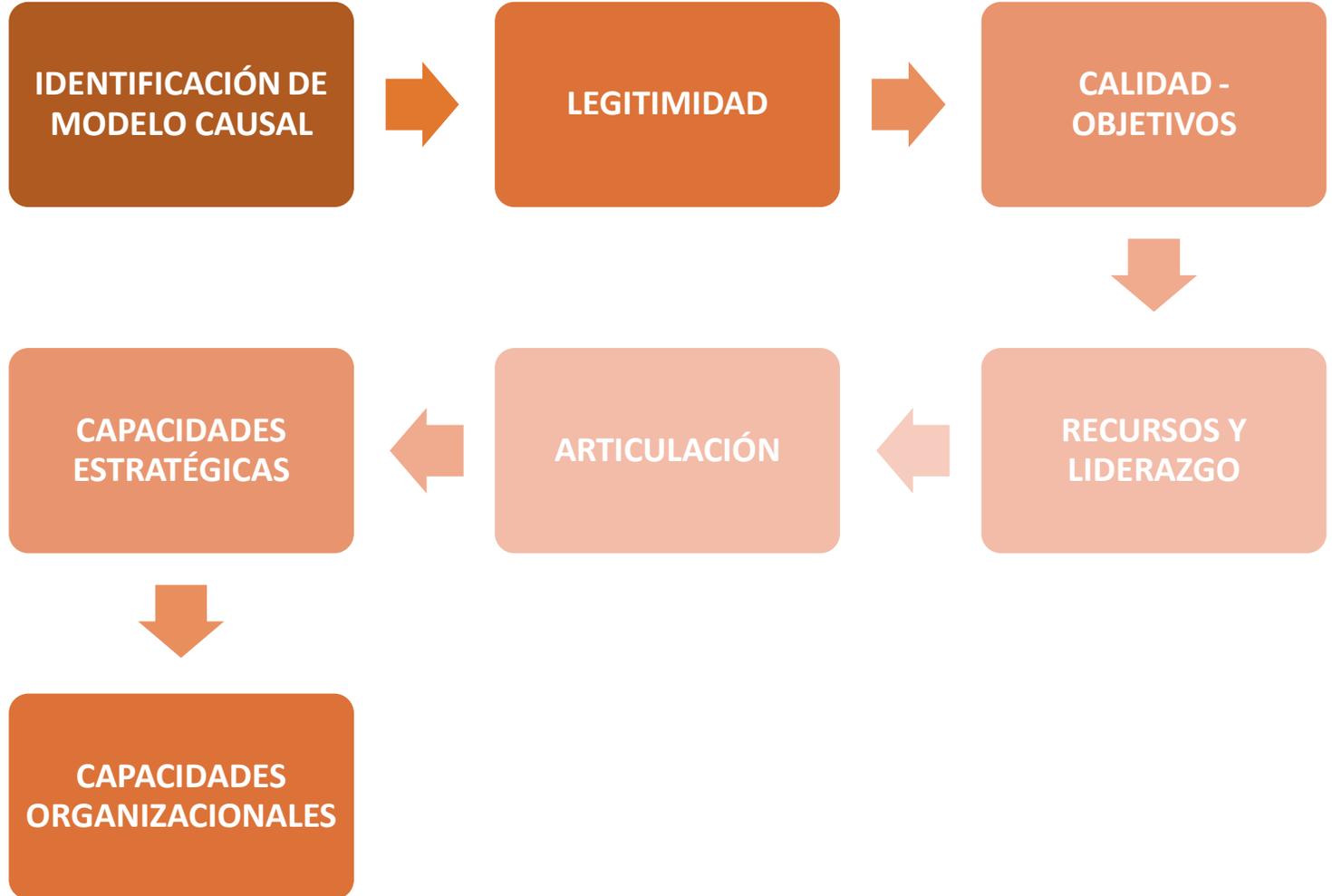
El monitoreo es la observación, el registro sistemático y continuo.

PIEZA CENTRAL: EL DIAGNÓSTICO DE PREVENCIÓN



LA IMPLEMENTACIÓN EN LA BUSQUEDA DEL ÉXITO

Powered by:



LA EVALUACIÓN

RESULTADOS

INDICADORES

OBJETIVOS

Se realiza apegada a la metodología científica y como resultado de la selección de los indicadores, en la construcción, ya sea de marco lógico o teoría de cambio.



EN LA BÚSQUEDA DE LOGRAR BUENAS PRÁCTICAS

Powered by:



PLANEACIÓN: ÁRBOL DE PROBLEMAS, MARCO LÓGICO O TEORÍA DE CAMBIO
EVALUACIÓN: PROCESO METODOLÓGICO TRAS CUMPLIMIENTOS DE OBJETIVOS

ES HOY

**LA VIOLENCIA ES UNA REALIDAD QUE VIVIMOS
HOY LAS SOLUCIONES NO PUEDEN SER OCURRENCIAS
TENEMOS LA OBLIGACIÓN DE CONSTRUIRLAS DESDE LA CIENCIA
LA SOCIEDAD YA NO PUEDE ESPERAR MÁS SE LO DEBEMOS**

*“Un viaje de mil millas comienza con el primer paso”
Lao-Tsé*

GRACIAS
DRA. ANA MARÍA ESQUIVEL HERNÁNDEZ
anaesquivel7878@hotmail.com

EXP
SEGURIDAD
MÉXICO

20
EDICIONES

La mayor exhibición de productos y
soluciones de seguridad en América Latina

Powered by

ISC INTERNATIONAL SECURITY
CONFERENCE & EXPO

18-20
ABRIL
2023

Ciudad de México
Centro Citibanamex

SAFETY  **SHOWS**

Built by
RX In the business of
building businesses

Content Information
CS-LE-A-DR-VV



Analysis points
20.22---962081

AA.92022
Accuracy
safety



www.exposeguridadmexico.com   

El logotipo de Expo Seguridad México es una marca registrada de Reed Exhibitions Mexico SA de CV.



Powered by:



La importancia de la seguridad en la infraestructura crítica:

Garantizando la continuidad en los servicios esenciales

Erick Eleazar Sánchez Molina
Fundador y Director General
FONZ: Alta Seguridad y Vanguardia

- I.- La importancia de las definiciones
- II.- Estar preparados ante un ataque
- III.- El escenario ideal de protección

- Servicio esencial: *"Es el servicio necesario para el mantenimiento de las funciones sociales básicas, la salud, la seguridad, el bienestar social y económico de los ciudadanos, o el eficaz funcionamiento de las Instituciones del Estado y las Administraciones Públicas."*

- **Infraestructura Estratégica:** *"Infraestructura Estratégica: Son las instalaciones, redes, sistemas y equipos físicos y de tecnología de la información sobre las que descansa el funcionamiento de los servicios esenciales."*

- Infraestructura Crítica: *"Son las infraestructuras estratégicas, que proporcionan servicios esenciales y cuyo funcionamiento es indispensable y no permite soluciones alternativas, por lo que su perturbación o destrucción tendría un grave impacto sobre los servicios esenciales."*

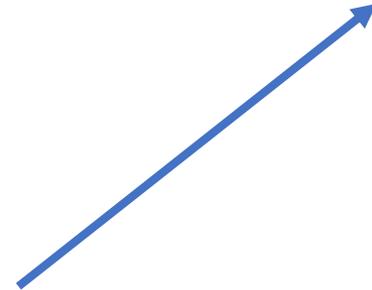
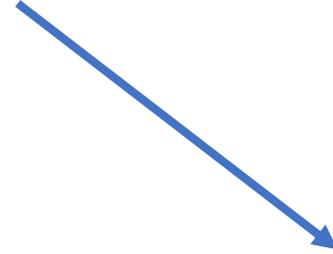
- Sector Estratégico: *“Es cada una de las áreas diferenciadas dentro de la actividad laboral, económica y productiva que proporciona un servicio esencial o que garantiza el ejercicio de la autoridad del Estado o de la seguridad de un país.”*

SECTORES ESTRATÉGICOS

1. Administración
2. Instalaciones del Espacio
3. Industria Química
4. Industria Nuclear
5. Agua
6. Centrales y Redes de energía
7. Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
8. Salud
9. Transportes
10. Alimentación
11. Sistema Financiero y Tributario



No necesariamente



SISTEMA DE AGUA

Servicio esencial

**Infraestructura
estratégica**

**Infraestructura
crítica**

**Sector
Estratégico**

PROCESO BÁSICO DE ANÁLISIS DE RIEGOS

FASE I

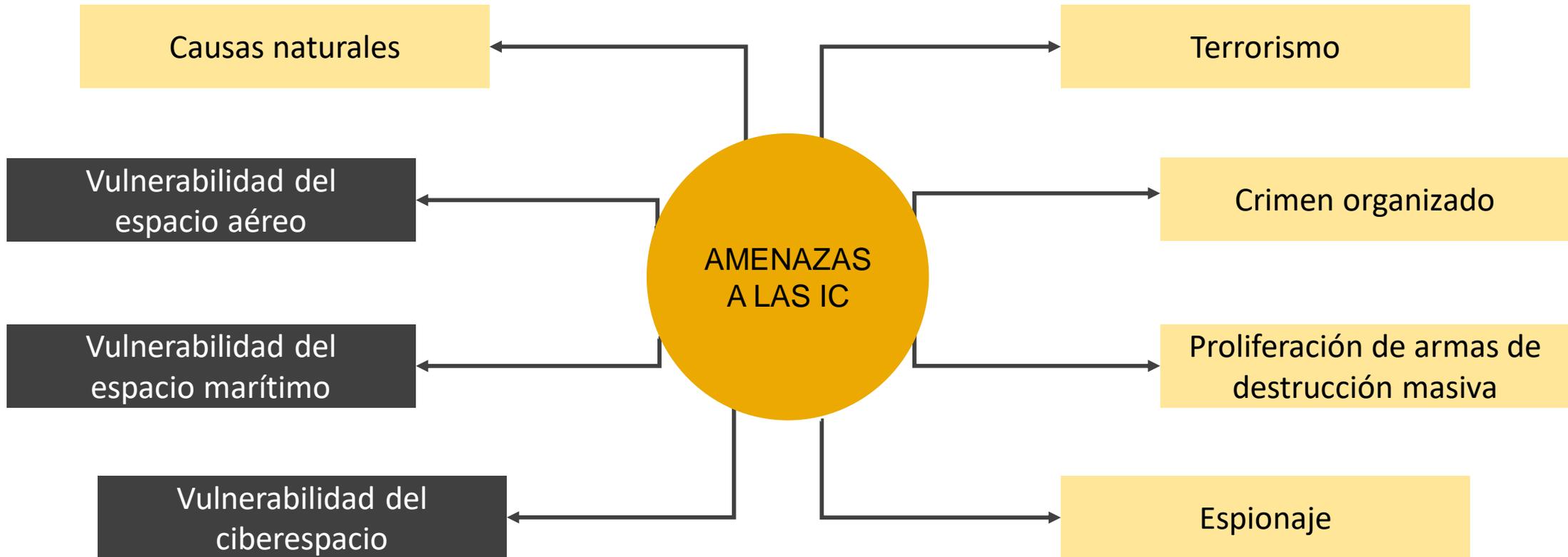
IDENTIFICACIÓN
DE ACTIVOS

FASE II

ANÁLISIS DE
AMENAZAS

Amenazas y vulnerabilidades a las que están expuestas las infraestructuras críticas

Powered by:



PROCESO BÁSICO DE ANÁLISIS DE RIEGOS

FASE I

IDENTIFICACIÓN
DE ACTIVOS

FASE II

ANÁLISIS DE
AMENAZAS

FASE III

EVALUACIÓN
DE RIESGOS

FASE IV

MITIGACIÓN
DEL RIESGO



Powered by:



“Importancia operativa NO es igual a criticidad y mucho menos a riesgo”



Powered by:

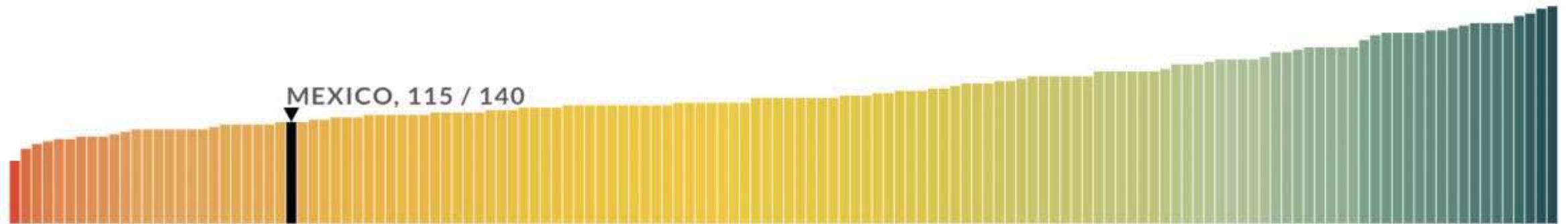


¿Qué tan preparado está el Estado mexicano para la protección de su infraestructura crítica?

Powered by:



RANKING GLOBAL



* World Justice Project Rule of Law Index 2022.



Ninguna nación está totalmente protegida

TIEMPO

Flujo de Tráfico



Estacionamientos



Muelle de Carga



Puntos de Acceso



Vegetación



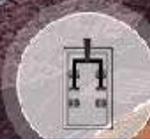
Cercado



Señalización



Control de Acceso Manual



Salas de Control



Acceso de Control Electrónico

Casetas de Acceso
Enloques



Aproximaciones



Cámaras

Iluminación



Ninguna nación está totalmente protegida



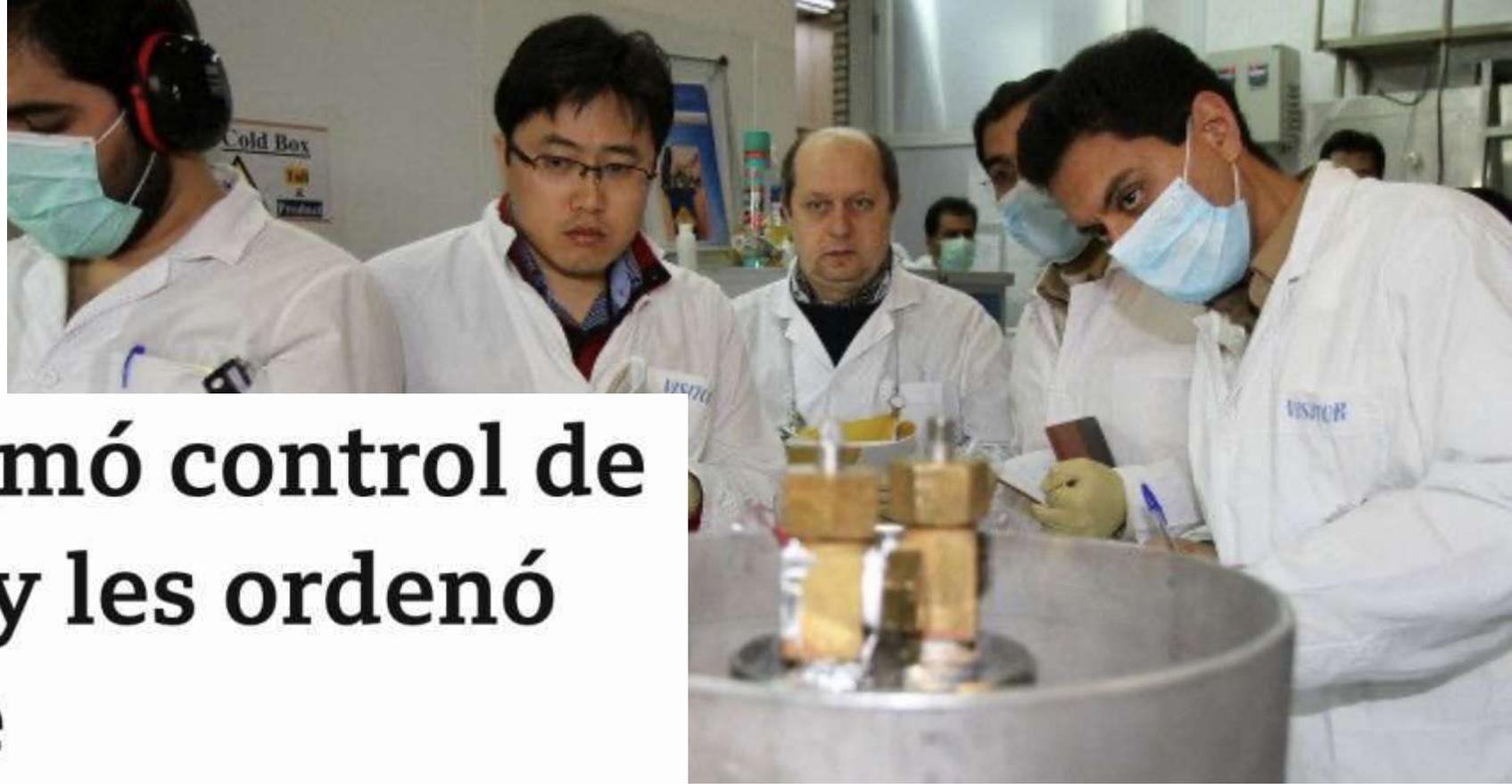
**11-S: los 149 minutos de caos y terror
que cambiaron el mundo**



MATANZA EN MADRID

Cuatro atentados simultáneos causan una matanza en trenes de Madrid

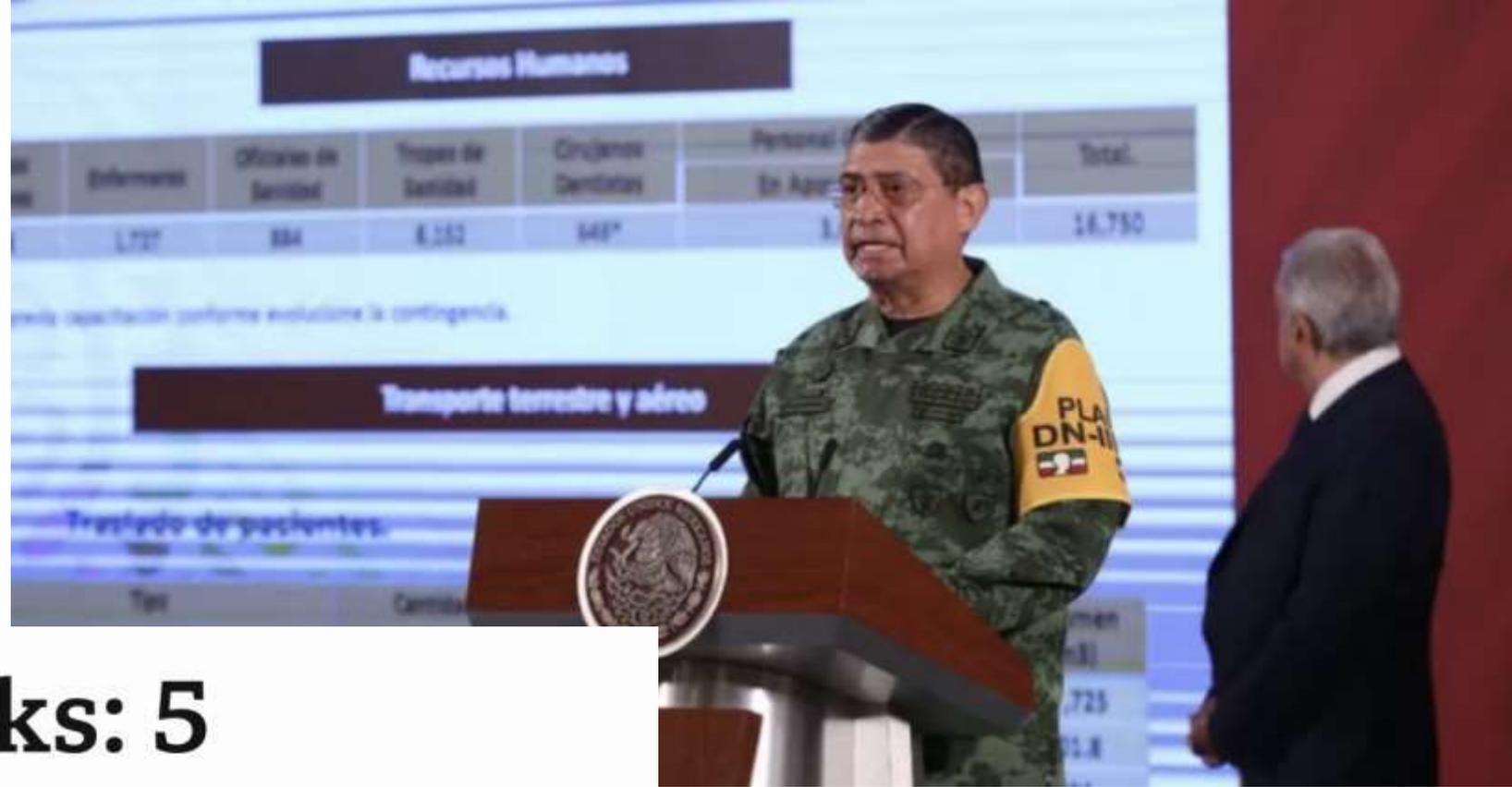
Al menos 192 muertos y más de 1.400 heridos en el peor ataque terrorista sufrido en España - Interior atribuyó a ETA la masacre aunque después no descartó que pudiera ser Al Qaeda



El virus que tomó control de mil máquinas y les ordenó autodestruirse

11 octubre 2015

El "gusano" - ahora conocido como Stuxnet - tomó el control de 1.000 máquinas que participaban en la producción de materiales nucleares y les dio instrucciones de autodestruirse.



Guacamaya Leaks: 5 revelaciones del hackeo masivo que sufrió el ejército de México

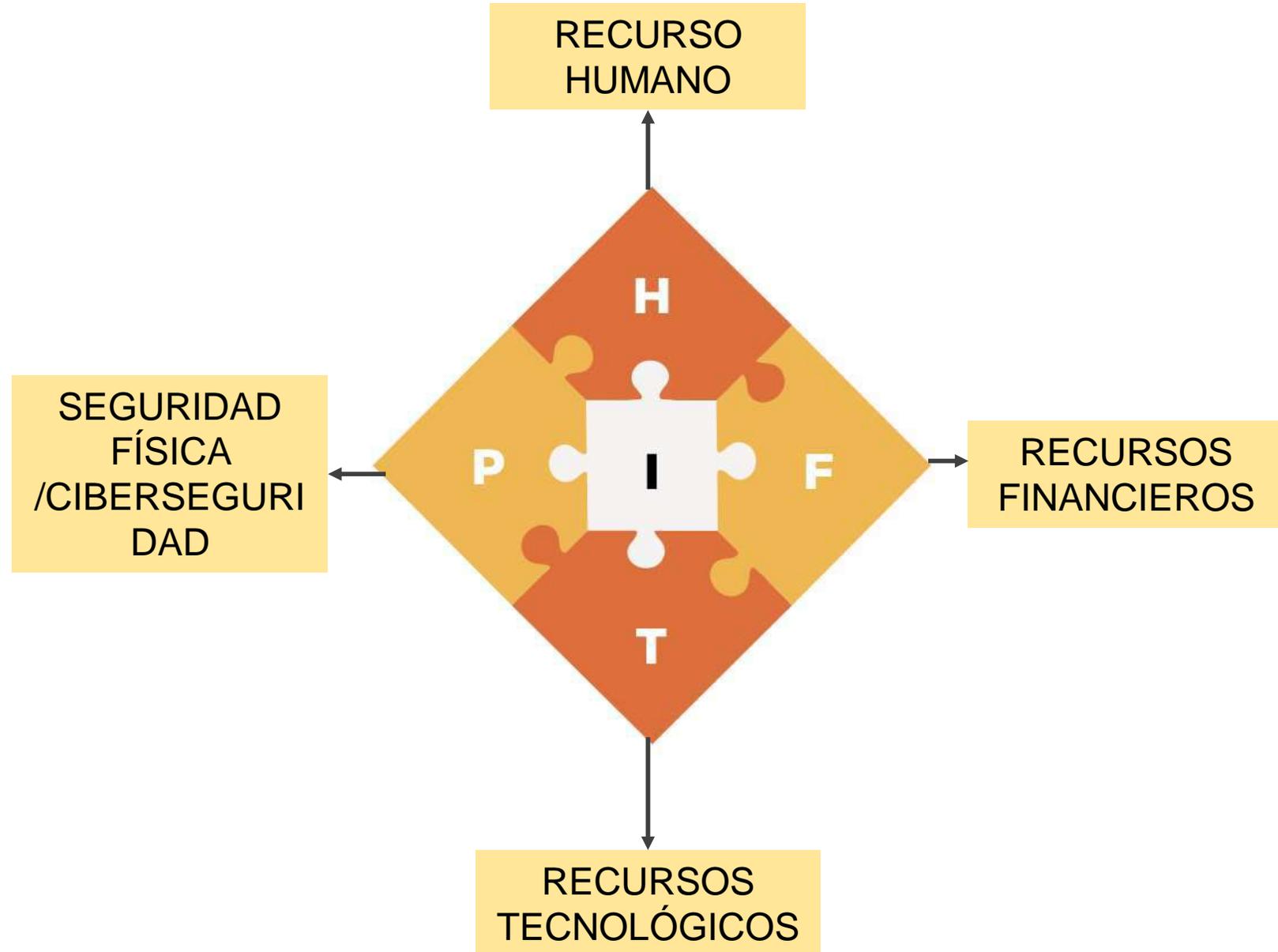


Powered by:

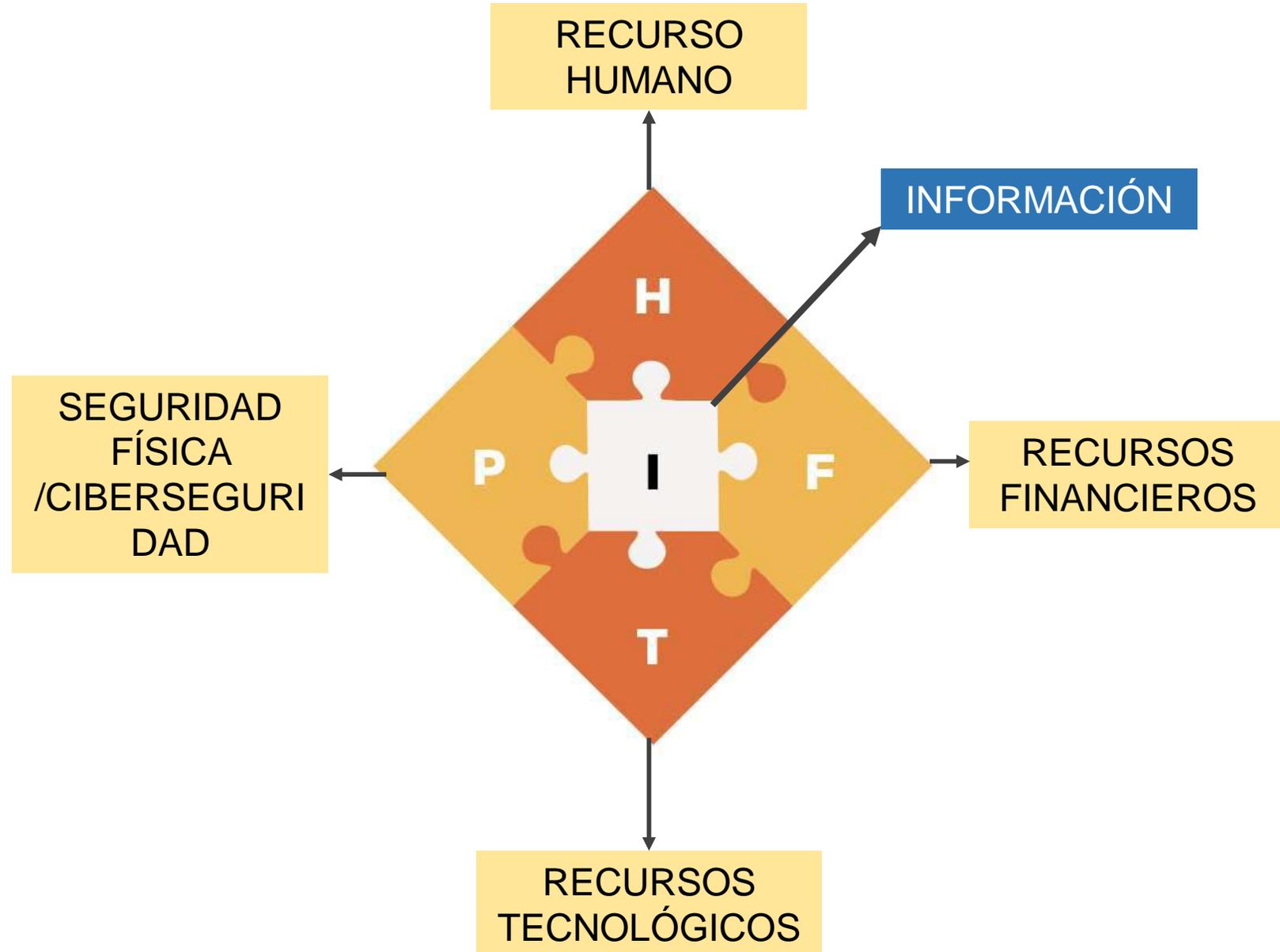


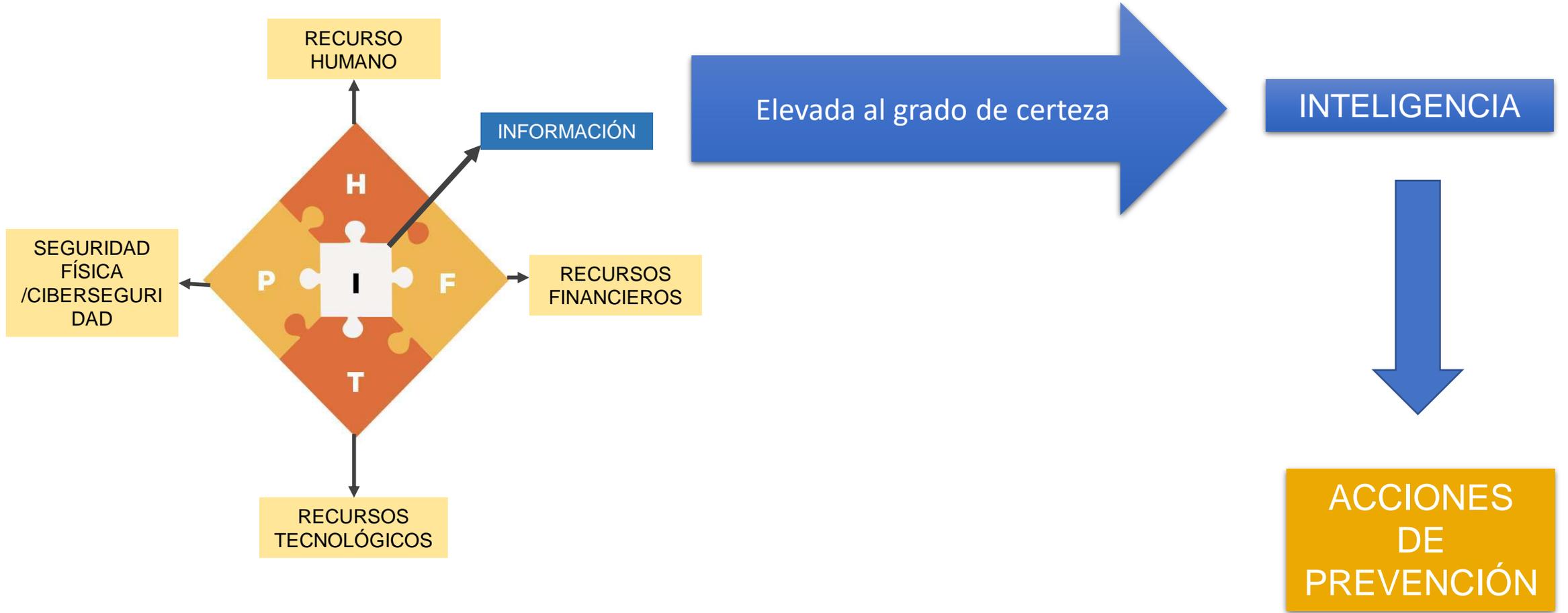
No existe sistema de seguridad infalible.

ENFOQUE DE LAS SOLUCIONES DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS



ENFOQUE DE LAS SOLUCIONES DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS





LINEA DE TIEMPO DEL



TIEMPO
DE PAZ

PREVENCIÓN



ATAQUE INICIADO

PROTECCIÓN



ATAQUE PERPETRADO

**MITIGACIÓN DE LAS
CONSECUENCIAS**



CONSECUENCIAS
DEL ATAQUE



Powered by:



EL ESCENARIO IDEAL

- I.- Sistema de Protección de IC
- II.- Planeación efectiva de la Protección de IC
- III.- Actualización del Catálogo Nacional de IC
- IV.- Ley de Protección de IC
- V.- Metodología unificada de evaluación de riesgos
- VI.- Esquema de profesionalización para operadores críticos y terceros



La mayor exhibición de productos y soluciones de seguridad en América Latina

Powered by



**18-20
ABRIL
2023**

Ciudad de México
Centro Citibanamex



Built by **RX** In the business of building businesses

Content Information
CS-LE-A-DR-VV



Analysis points
20.22---962081

AA.92022
Accuracy
safety



www.exposeguridadmexico.com

El logotipo de Expo Seguridad México es una marca registrada de Reed Exhibitions Mexico SA de CV.



LA POLICÍA DE PROXIMIDAD COMO FACTOR DE COHESIÓN SOCIAL

La Policía de Proximidad del Municipio
de Nezahualcóyotl México
(2003-2023)

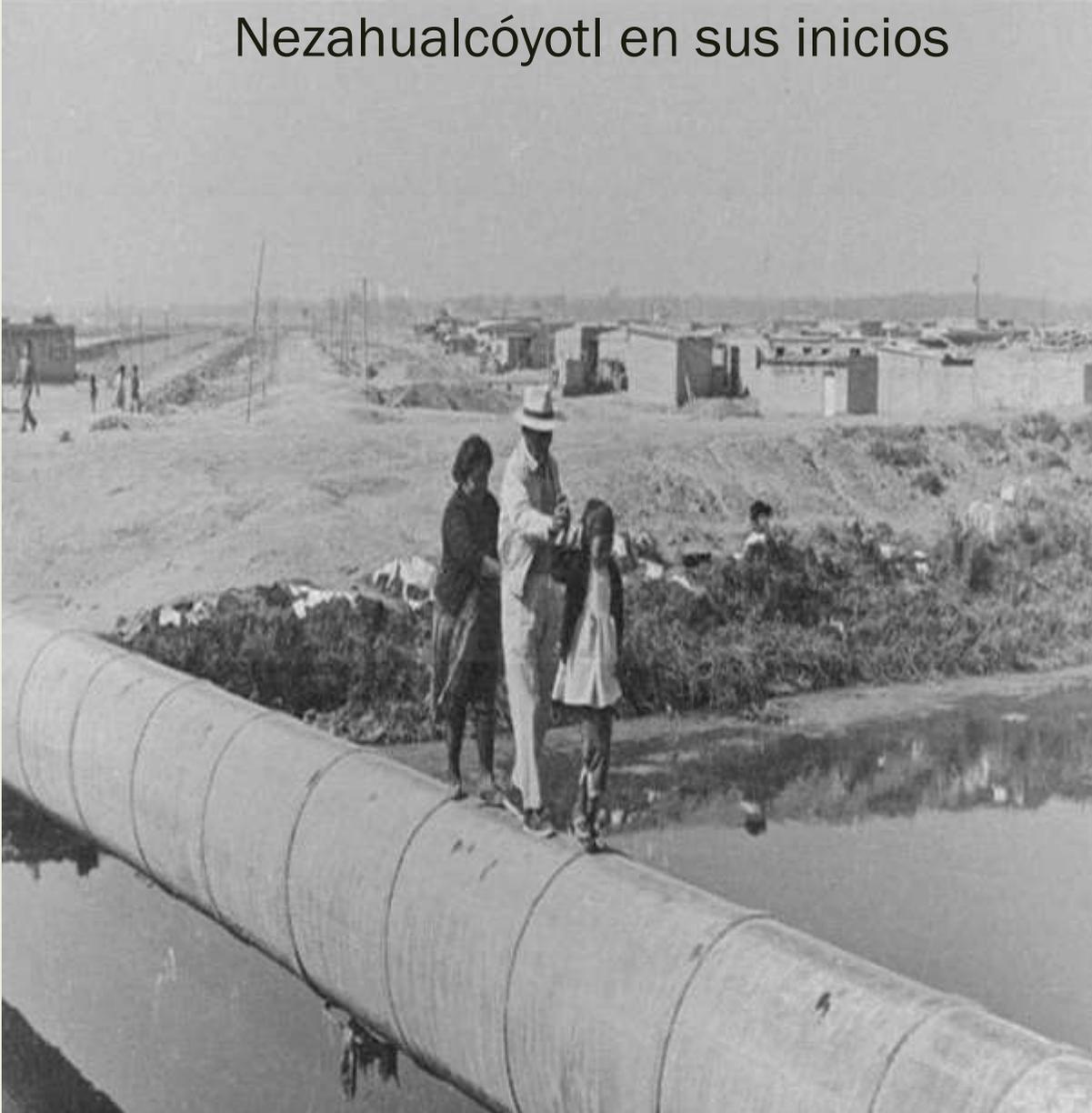


NEZAHUALCOYOTL: UN MILAGRO SOCIAL Y URBANO

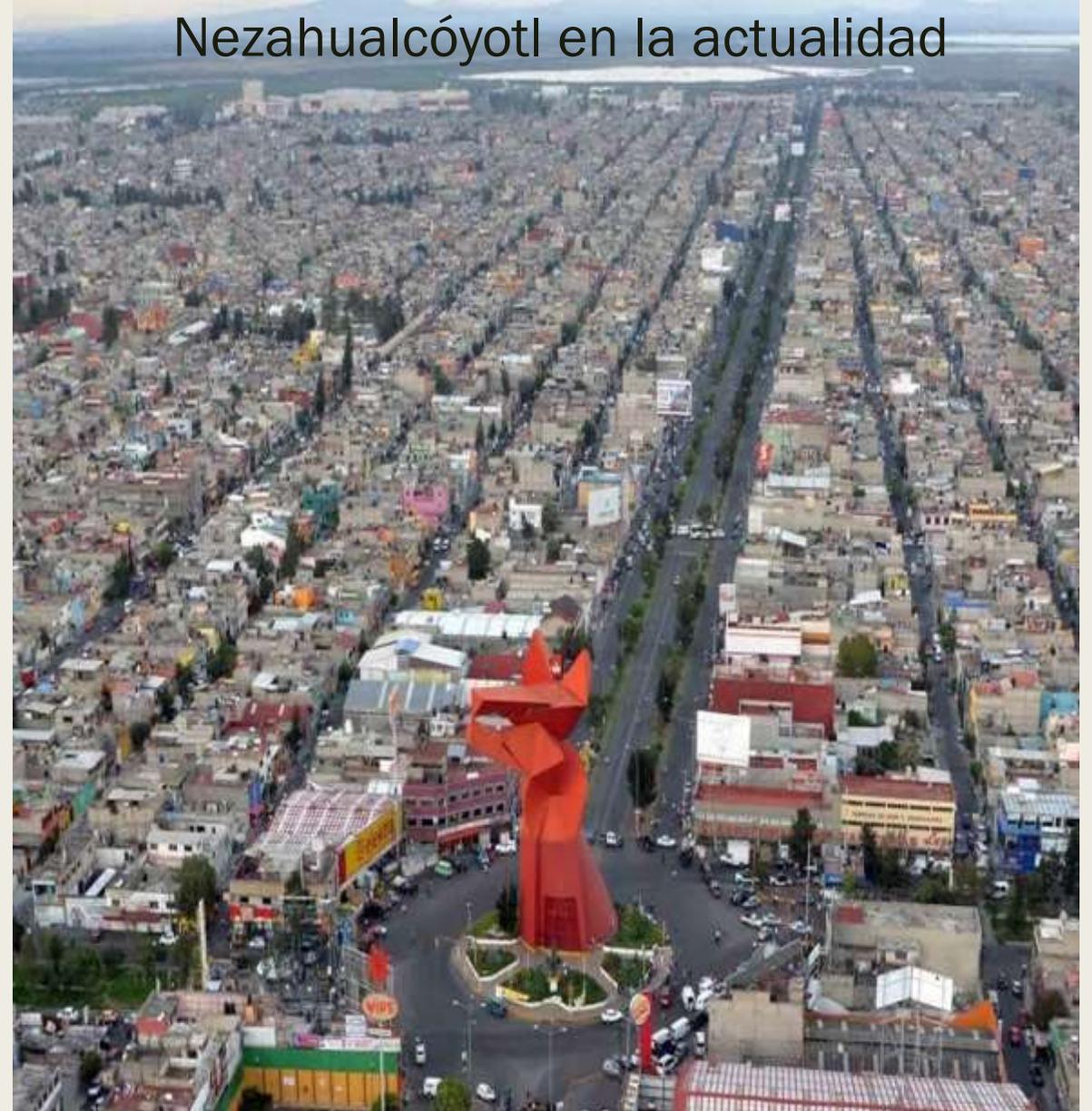
- Municipio de migrantes.
- Migrantes atraídos por el milagro de la INDUSTRIALIZACIÓN acelerada 1950-1970.
- Nezahualcóyotl en 20 años pasó de 6 mil pobladores a 1.4 millones. A partir del año 2000 comenzó a decrecer. Hoy tiene un millón 77 mil.
- Hoy es el 11° municipio en población, con alta DENSIDAD: 18,000 por Km²
- De ciudad perdida a ciudad moderna, con niveles similares a los de la Ciudad de México.
- Este mes cumple 60 años de vida institucional.

NEZA AYER Y HOY

Nezahualcóyotl en sus inicios



Nezahualcóyotl en la actualidad



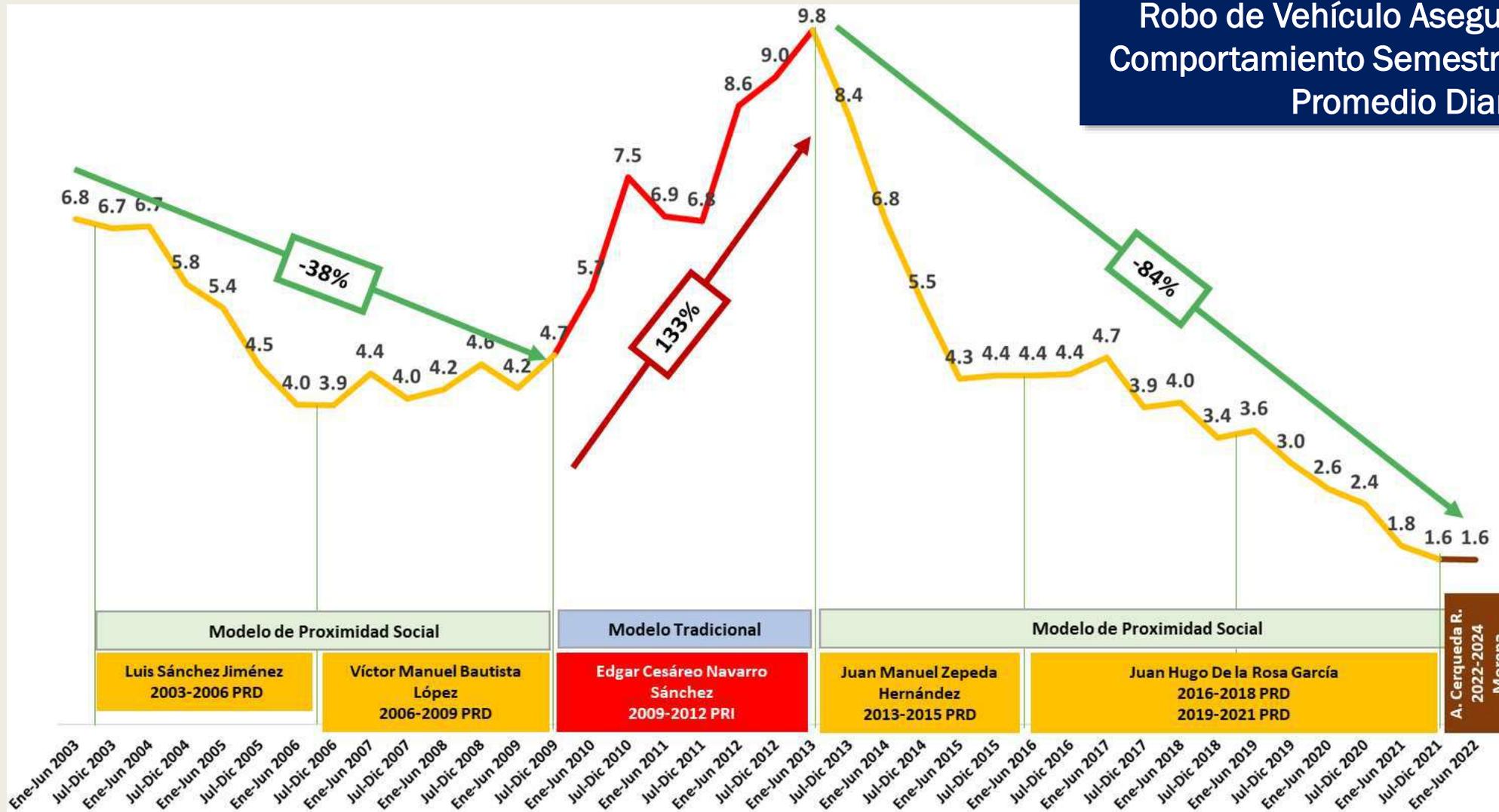
EL SEGUNDO MILAGRO: MEJORAR LA SEGURIDAD

- ❑ Nezahualcóyotl: sinónimo de violencia, delincuencia y muerte.
- ❑ Todavía en 2003, Nezahualcóyotl el principal problema para la seguridad de la Ciudad de México.
- ❑ Cambio de Partido gobernante en 1997: fuerte exigencia ciudadana de mejorar la seguridad en el municipio.
- ❑ Después de dos trienios (1997-2003), la misma exigencia, esfuerzos de los gobiernos, pero resultados insuficientes.
- ❑ En agosto de 2003, la nueva administración del mismo partido decide impulsar una profunda reforma policial, con buenos resultados visibles 8 meses después.
- ❑ Los resultados hablan de una constante mejoría.

La lucha contra el crimen

Resultados

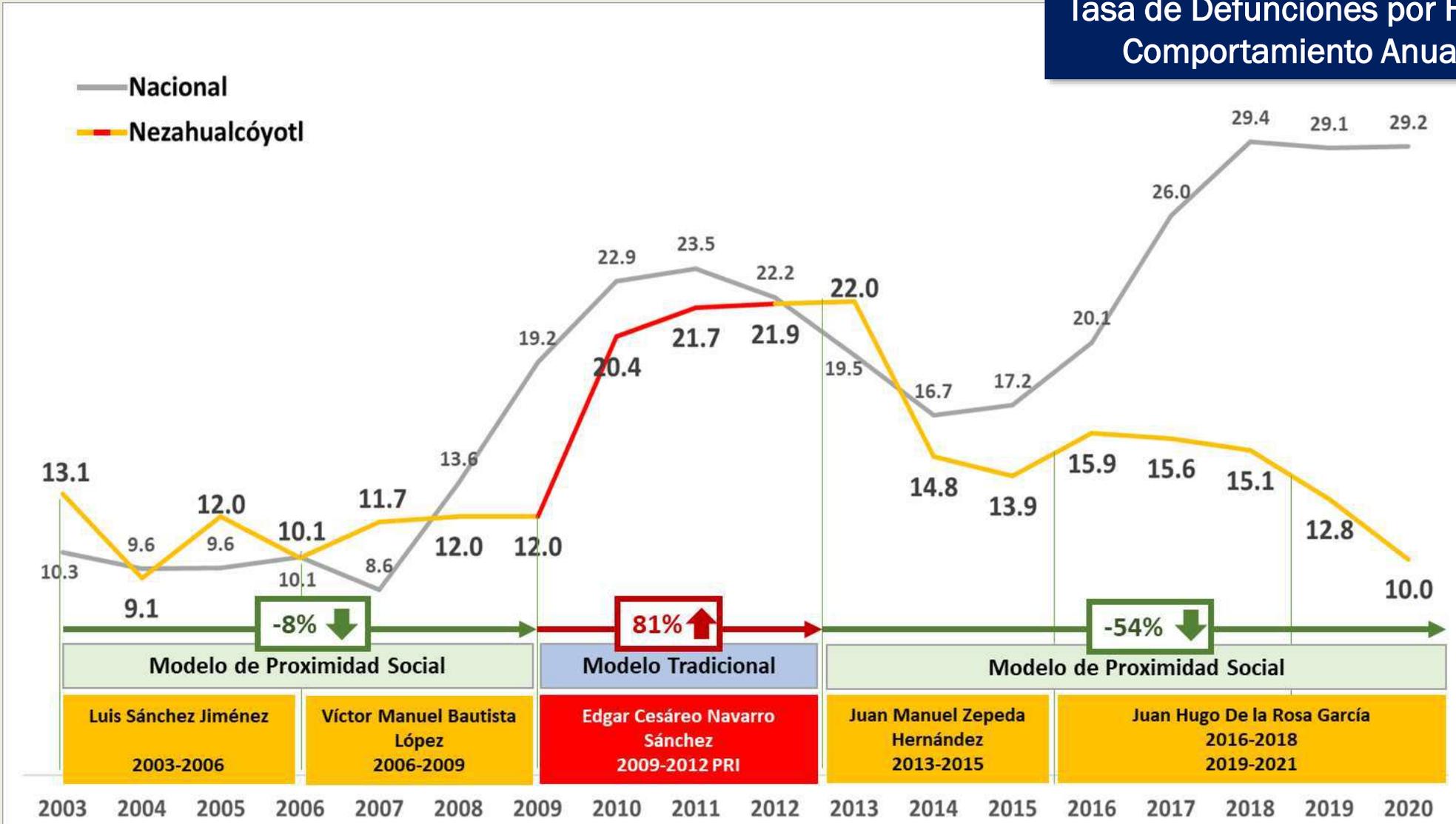
Robo de Vehículo Asegurado (OCRA)
Comportamiento Semestral 2003-2022
Promedio Diario



Fuente: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados, S.C. (OCRA)

Menos homicidios violentos

Tasa de Defunciones por Homicidio (INEGI)
Comportamiento Anual 2003-2020

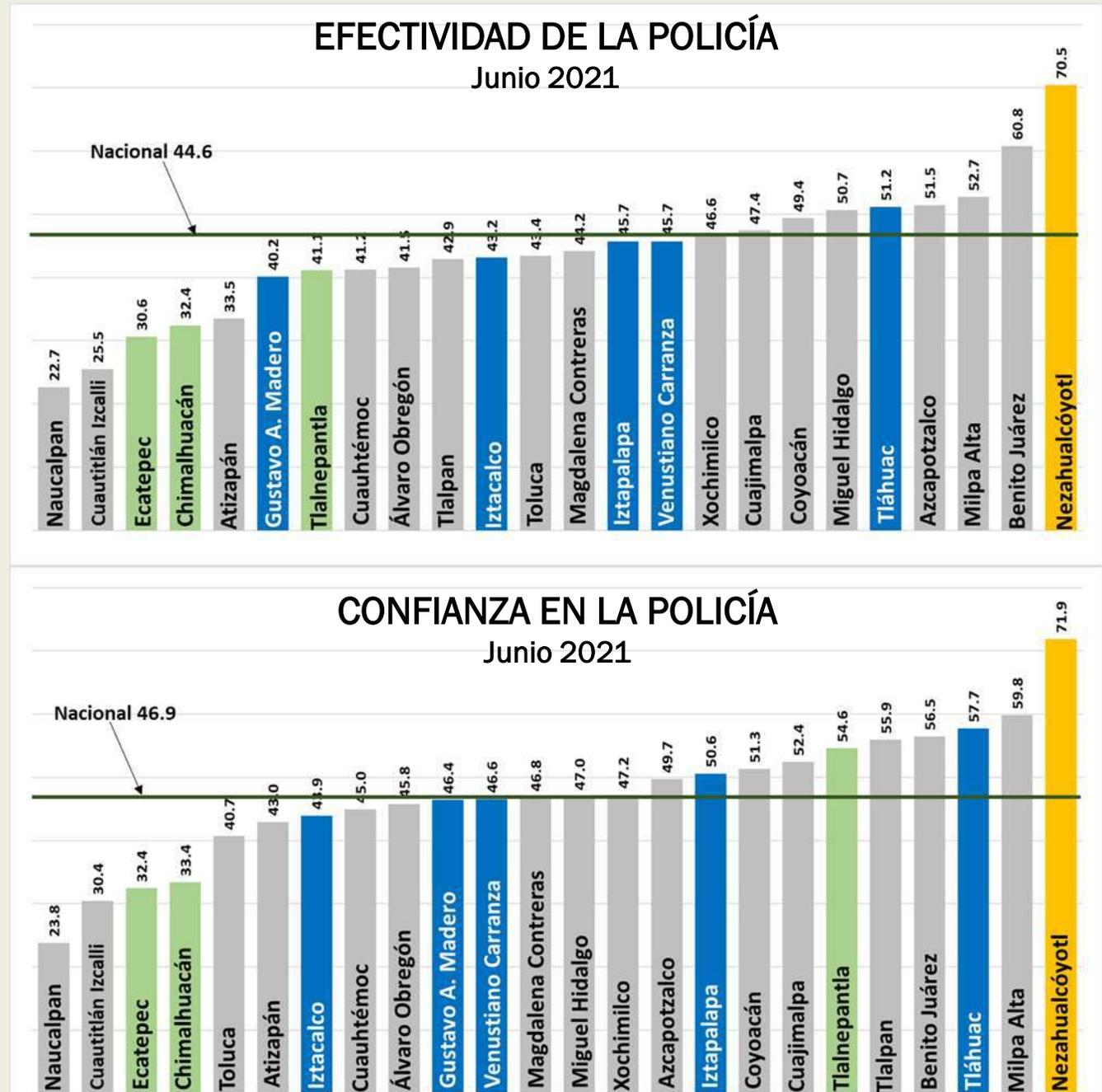


Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

La población percibe a su policía municipal como efectiva y confiable

La policía más efectiva de la Zona Metropolitana del Valle de México, 4^a a nivel nacional

La policía más confiable de la ZMVM, 5^a a nivel nacional



¿cómo se han logrado esos resultados?

1. Cambiando el MODELO POLICIAL: en lugar del MODELO TRADICIONAL, el MODELO de SEGURIDAD CIUDADANA.
2. La estrategia de **PROXIMIDAD SOCIAL**, para llevar la seguridad a todas las personas en todas partes y a todas horas, y en ese esfuerzo promover la participación de la ciudadanía para que la seguridad sea coproducida por ambas partes.

7 tareas estratégicas

1. Rescatar la corporación policial.
2. Dignificar la profesión policial.
3. Reconstruir las relaciones de la policía con la población: La Policía Vecinal de Proximidad.
4. Profundizar la vinculación entre policía y ciudadanía: Las Redes Vecinales de Seguridad por Cuadra.
5. El gobierno democrático de la corporación policial.
6. La coordinación con otras corporaciones.
7. El uso regular de Tecnologías para la seguridad.

1. Rescatar la Corporación Policial

El decálogo para transformar todo

En la “Plaza Unión de Fuerzas”, se planteó la convicción de ejercer como oportunidad extraordinaria de servirle a la población de Nezahualcóyotl



1. Ser parte de la solución y no del problema.
2. Brindar la seguridad como servicio público. La seguridad no es negocio.
3. Mantenerse siempre dentro de los cauces de la ley.
4. Hacer buen uso del equipo policial.
5. Hacer de la corporación una policía profesionalizada.
6. Territorializar y definir con precisión las responsabilidades de cada mando.
7. Sistema transparente de ascensos y estímulos.
8. Ganar, con el buen servicio, la confianza de los ciudadanos.
9. Aprender a trabajar en coordinación con las otras instituciones de seguridad y procuración de justicia que operan en el municipio.
10. Igualmente, aprender a trabajar en coordinación con las corporaciones que operan en los municipios y las alcaldías colindantes.

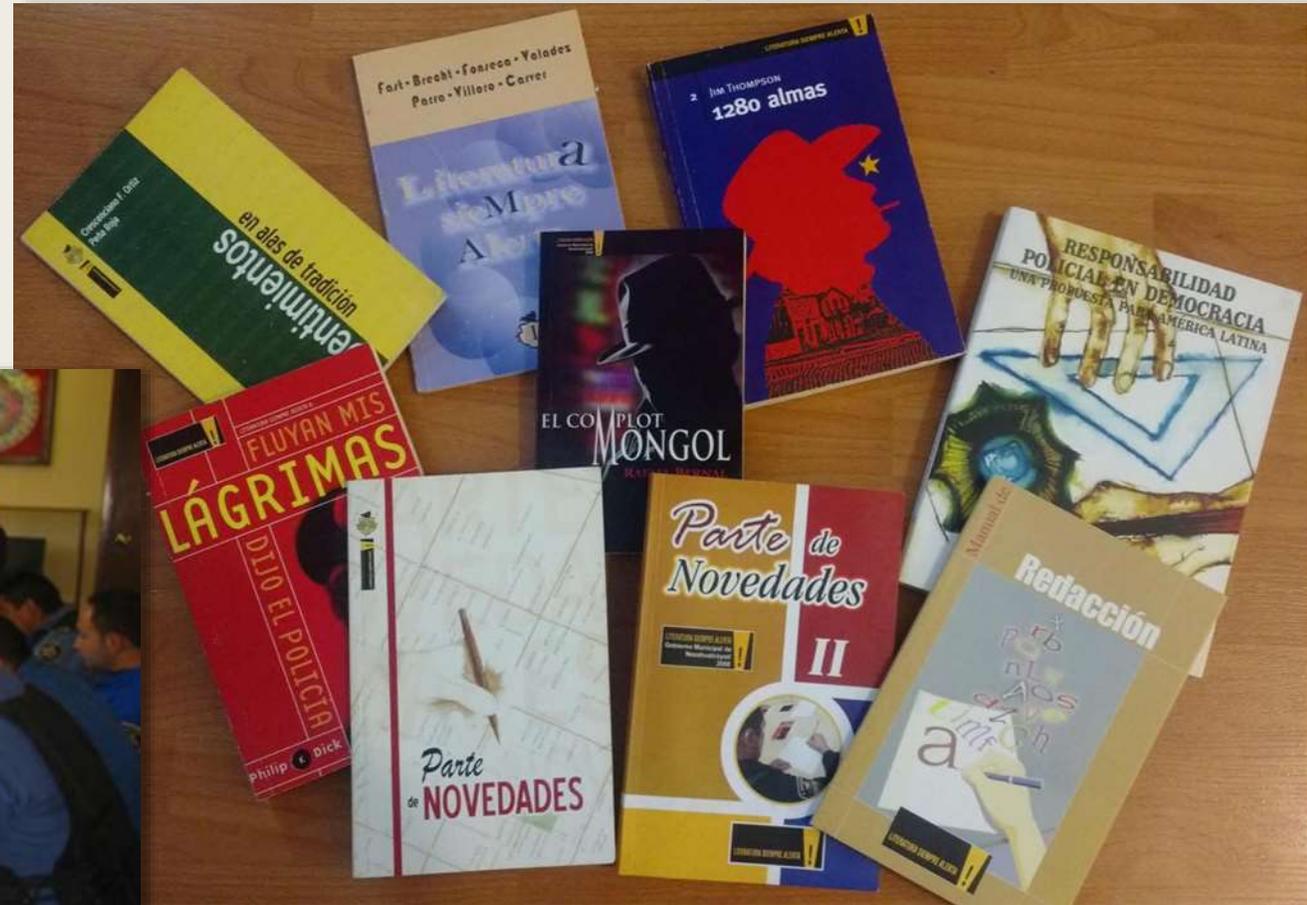
2. Dignificar la Profesión Policial

- Un policia, hombre o mujer, es un ser humano.
- Como todo ser humano vive el drama de posibilidades contradictorias; en cualquier persona coexisten la nobleza y la vileza como posibilidades.
- La sociedad y los gobiernos tienen la obligación de valorar el trabajo policial y estimular en los policías las mejores cualidades.
- El trabajo policial, por los valores que protege, tiene la misma dignidad del médico o el maestro.
- Un buen policía debe desarrollar cualidades por encima del promedio que alcanzan los miembros de su comunidad.

Literatura Siempre Alerta!

Libros editados especialmente para el programa
Literatura Siempre Alerta

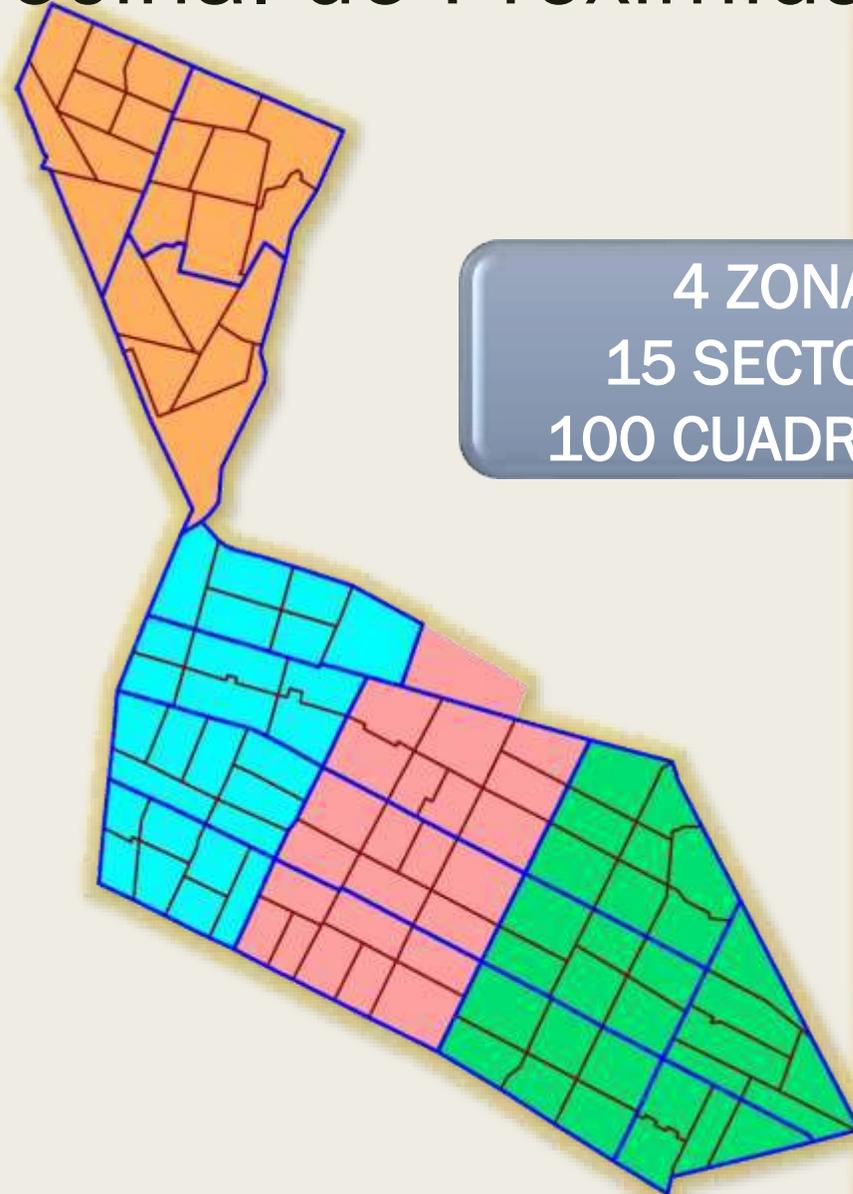
The Whashington Post realiza reportaje del programa
Literatura Siempre Alerta



3. Reconstruir las Relaciones con la población: La Policía Vecinal de Proximidad

Seguridad para Todos, en Todas Partes y a Toda Hora

- ✓ 3 Turnos de 12 x 24
- ✓ Reunión de Mandos Diaria
- ✓ Combinación Proximidad y Reacción
- ✓ Cuadrantes con Visión Estratégica



**4 ZONAS
15 SECTORES
100 CUADRANTES**

4. Profundizar la vinculación con la Población: Las Redes Vecinales de Seguridad por Cuadra



- ✓ Organismo flexible
- ✓ Entorno a una causa: La seguridad
- ✓ Directorio compartido
- ✓ Plan de seguridad
- ✓ Evalúa a los policías
- ✓ Adquiere hábitos más seguros
- ✓ Coproduce seguridad

Tareas de la Patrulla Vecinal en las REDES

- ▶ Actitud empática
- ▶ Promueve la cohesión y la organización
- ▶ Receptor de inteligencia social
- ▶ Concilia y encausa los conflictos
- ▶ Canaliza las necesidades a otras autoridades
- ▶ Enseña autoprotección



Con las Redes la Cohesión Social se multiplica y se fortalece

- Un caso entre cientos y miles de acciones comunitarias que rebelan nobleza de policías y ciudadanos: el rescate de la niña NANCY TIRZO SANCHEZ 14-18 de abril de 2019



NEZA NEZA COYOTL GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA CIUDADANA NEZAHUALCOYOTL

ALERTA NEZA

PERSONA NO LOCALIZADA, AYÚDANOS A ENCONTRARLA

REPORTE NUM.
FOLIO: AAMX1116

FECHA DE AUSENCIA: 14/04/2019

EDAD AL EXTRAVIARSE: 8 MESES

SEXO: FEMENINA

FECHA DE NACIMIENTO: 13/08/2018

ESTATURA: 62 CM PESO:

TEZ: CLARA COMPLEXIÓN: DELGADA

CARA: REDONDA CABELLO: CORTE CORTO CAÑO

OJOS: CAFÉ OSCURO BOCA: REDONDA DIENTES REGULARES

MENTÓN: REDONDO BIGOTILLO BALBUCEO: NO APLICA

LUGAR DE EXTRAVÍO:
ALCALDÍA CUAUHTEMOC, COMX

SEÑAS PARTICULARES:
CICATRIZ EN LA MUÑECA DE LA MANO IZQUIERDA, LUNAR MORADO EN LA ESPALDA BAJA

VESTIMENTA Y CALZADO:
NO INFORMAN



NOMBRE
NANCY TIRZO SANCHEZ

CONTACTO NEZA **57.43.43.43**

Las otras tareas estratégicas

- 5. El Gobierno Democrático de la Policía.
- 6. La Coordinación con las otras Corporaciones.
- 7. La Importancia de la Tecnología en Seguridad.

5. El gobierno de la corporación policial

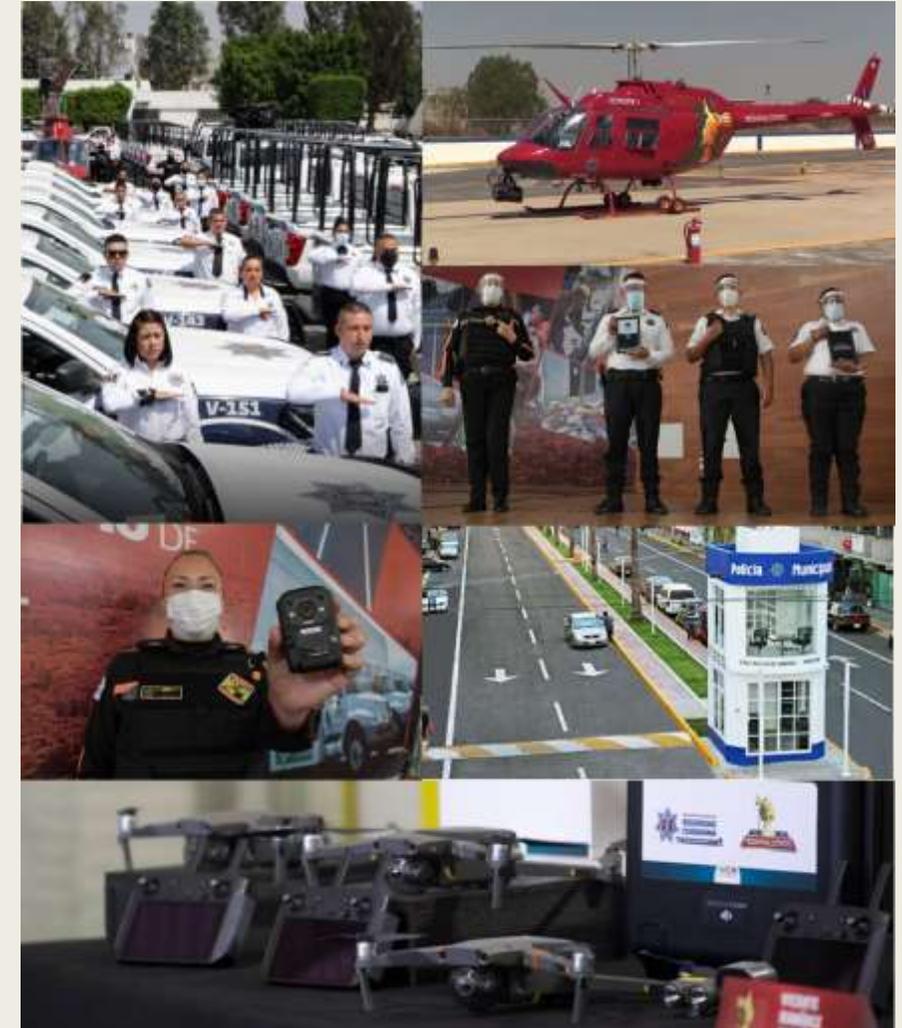
La Reunión Diaria de Mandos



6. La Coordinación con las otras corporaciones de Seguridad y Justicia



7. El uso regular y actualizado de las tecnologías para la seguridad



MIRANDO AL FUTURO

¿Cuál será el papel de las REDES?

Convertirse en una gran Escuela de Seguridad Humana para hacer de cada vecino un ciudadano pleno, consciente de sus derechos y deberes; además, armado de conocimientos para enfrentar con ventaja los riesgos de la inseguridad. Las violencias y los delitos se reducirán al mínimo y brillará la cohesión social. En cada cuadra, condominio o unidad habitación será posible una convivencia segura, pacífica y solidaria.

MUCHAS GRACIAS

Jorge Amador

CDMX, 19 de abril, 2023

jorge.amador@prodigy.net.mx

LA SEGURIDAD PRIVADA EN ESPAÑA Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD PÚBLICA



EMPRESA DE SEGURIDAD



ACTORES DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN ESPAÑA

USUARIO DE SEGURIDAD



PERSONAL DE SEGURIDAD



ACTORES DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN ESPAÑA

EMPRESA DE SEGURIDAD



- Vigilancia y protección de bienes
- Protección de personas
- Depósito, custodia, recuento y clasificación de dinero u otros objetos que, por su valor económico y expectativas que generen o por su peligrosidad pueden requerir protección especial.
- Transporte y distribución de los objetos del apartado anterior
- Instalación y mantenimiento de Sistemas de Seguridad
- Explotación de centrales de alarma
- Planificación y asesoramiento de actividades de seguridad privada



ACTORES DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN ESPAÑA



PERSONAL DE SEGURIDAD

- JEFES DE SEGURIDAD
- DIRECTORES DE SEGURIDAD
- VIGILANTES DE SEGURIDAD.
 - VIGILANTES DE EXPLOSIVOS
 - ESCOLTAS PRIVADOS
- GUARDAS PARTICULARES DE CAMPO
 - GUARDAS DE CAZA
 - GUARDAPESCAS MARITIMOS
- DETECTIVES PRIVADOS

ACTORES DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN ESPAÑA

USUARIOS OBLIGADOS

USUARIO DE SEGURIDAD



- BANCOS, CAJAS DE AHORRO Y OTRAS ENTIDADES
- OFICINAS DE CAMBIO DE DIVISAS
- JOYERIAS, PLATERIAS, GALERIAS DE ARTE Y TIENDAS DE ANTIGUEDADES.
- ESTACIONES DE SERVICIO COMBUSTIBLE
- OFICINAS DE FARMACIA
- DESPACHO DE LOTERIAS Y APUESTAS
- JUEGOS DE AZAR



ACTORES DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN ESPAÑA

MINISTERIO DE INTERIOR

S.SECRETARIA
ESTADO SEGURIDAD

UNIDAD CENTRAL DE SEGURIDAD
PRIVADA
UN IDADES
TERRITORIALES

NORMATIVA
LEY 5/2014 SEGURIDAD PRIVADA
R.D. 2364/1994 REGLAMENTO SEGURIDAD PRIVADA
ORDENES DESARROLLADORAS

AUTORIZACION

FORMACION-
CAPACITACION

ACTUALIZACION

CONTROL
ACTIVIDADES

INFRACCIONES-
SANCIONES

COLABORACION

EMPRESA DE SEGURIDAD



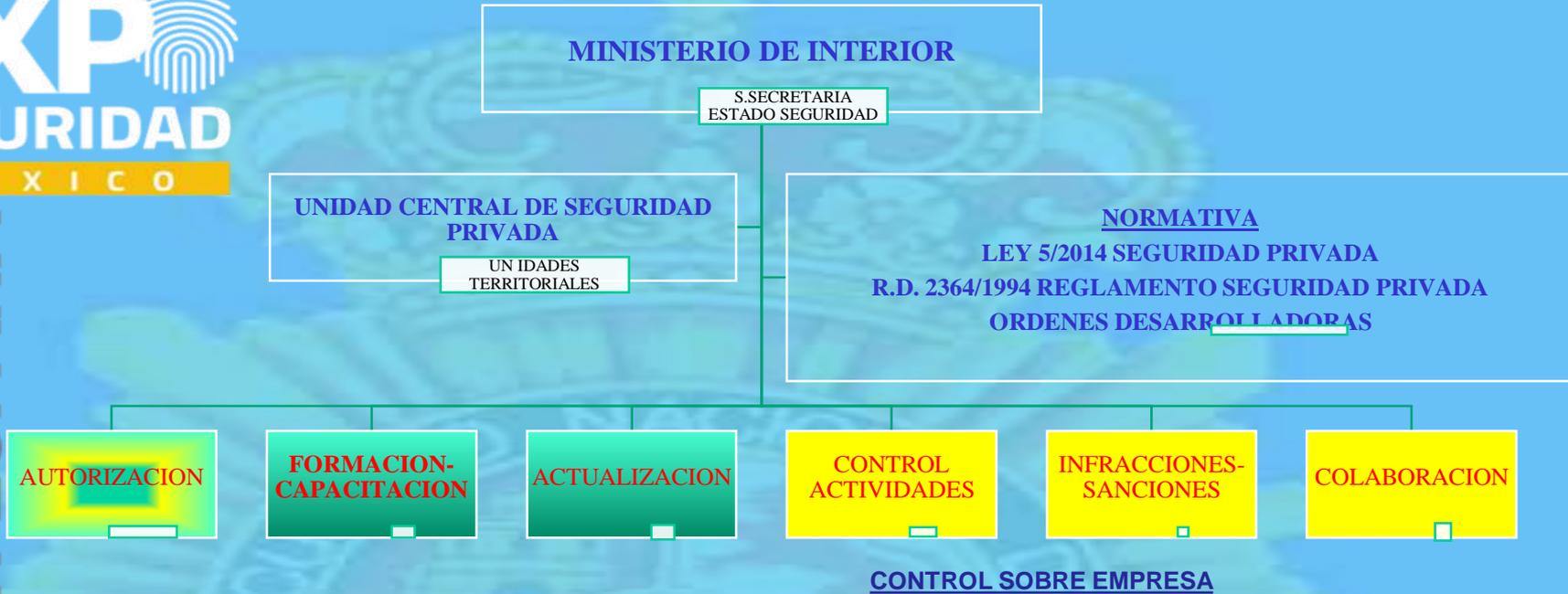
USUARIO DE SEGURIDAD



PERSONAL DE SEGURIDAD



ACTORES DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN ESPAÑA



- INSCRIPCION EN EL REGISTRO GENERAL DE EMPRESAS SEGURIDAD
- DETERMINACION AMBITO TERRITORIAL ACTUACION
- TRAMITACION AUTORIZACION .
- OBLIGATORIEDAD DE CONTRATO RESPONSABILIDAD CIVIL
- GARANTÍA EN CAJA GENERAL DE DEPOSITOS PARA INFRACCIONES
- LIBRO-REGISTRO DE ACTIVIDADES
- CONTRATOS DE SERVICIO



ACTORES DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN ESPAÑA



PERSONAL DE SEGURIDAD



ACTORES DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN ESPAÑA



USUARIO DE SEGURIDAD



PLAN INTEGRAL DE COLABORACION RED AZUL



- RECIPROCIDAD Y BIDIRECCIONALIDAD
- INTEGRACION Y DISTRIBUCION DE LA INFORMACION
- PARTICIPACION EN LA PLANIFICACION
- MEJORA CONTINUA
- RECONOCIMIENTO PROFESIONAL



